



UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
DIRECCION DE BIBLIOTECAS

Bibliotecas UdeC- Memoria 2017

Directora de Bibliotecas	María Edith Larenas San Martín
Subdirectora de Bibliotecas	Carla Silva Picón

I.	Gestión Bibliográfica		
I.1	Colección de la Biblioteca: Crecimiento y procesamiento		
A.	Crecimiento	Títulos	Ejemplares
	Libros adquiridos por compra	1.136	2.450
	Libros adquiridos por canje y donación	765	1.149
	Libros adquiridos por Proyectos	13	13
	Reposición de libros	39	43

	Publicaciones periódicas:		
	Nº títulos revistas impresas suscritas	188	
	Nº títulos revistas electrónicas suscritas en propiedad	2.512	
	Nº títulos revistas con accesos suscritos en línea	9.907	
	Nº de Base de Datos suscritas	31	
	Nº títulos revistas adquiridas por canje y donación	544	

	Tesis UdeC:	Títulos	Ejemplares
	Tesis impresas recibidas	652	1.032
	Tesis digitales (CD/DVD) recibidas	489	489

B.	Procesamiento	Títulos	Ejemplares
	Total de libros impresos procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	2.019	5.301
	Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	1.087	2.568

	Otros materiales procesados	Títulos	Ejemplares
	CD/DVD	689	727
	Materiales especiales	59	59
	Boletines	46	46

	Otros	
	Modificación de registros bibliográficos y de ítems	37.839
	Registros de Autoridades de Autor (UdeC) ingresados a la base de datos	2.383
	Registros de Autoridades Proyecto Chimenea NACO Chile UdeC	2.891

C.	Baja y Descarte	Títulos	Ejemplares
		59	115

I.2	Acceso en línea recursos electrónicos		
	Base de Datos de Libros Electrónicos	Títulos	Consultas
	e-Brary español	146.211	6.215
	e-Libro español	80.678	14.368
	Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo	1	762
	Engnetbase	17.621	1.475
	Knovel	6.547	3.412
	LibriSite	85	s./i.
	My Library	57	464
	Net-Library	93	490
	Science Direct e-Books (Elsevier)	114	2.025
	Teatro Español del Siglo de Oro	848	161
	Wiley Library e-Books	15	174
	Digitalia	517	1.769
	CUP	40	177
	Bibliotechnia	31	45
	123 Library	16	95
	The New Palgrave Dictionary of Economics	1	61
	Colección JSTOR	51	48
	TOTAL	252.926	31.741

I.3	Base de Datos de Revistas Electrónicas y Documentos	Títulos	Consultas
	AIP Select (American Institute of Physics)	28	5.786
	Biomedical and Life Science Collection	1	1.196
	EBSCOhost		
	<i>Academic Search Complete</i>	17.126	10.214
	<i>Biological & Agricultural Index Plus</i>	557	1.763
	<i>Business Source Complete</i>	25.068	887
	<i>Environment Complete</i>	3.026	1.203
	<i>Food Science Source</i>	1.295	936
	<i>Fuente Académica</i>	574	1.589
	<i>Historical Abstracts</i>	1.698	997
	<i>PsycARTICLES</i>	112	1.874
	<i>Psychology & Behavioral Sciences Collection</i>	578	1.297
	IOP Science	115	14.215
	JSTOR (7 Colecciones a texto completo)	817	12.671
	Legal Publishing (documentos y revistas texto completo)	706	63.478
	MATHSCINET	2.936	72.367
	Press Reader	5.964	1.045
	ProQuest (revistas texto completo)	19.567	18.347
	Science Direct (Elsevier) (CINCEL)	2.796	481.176
	VLex	865	68.635
	TOTAL	83.829	759.676

I.4	Base de Datos de Referenciales	Títulos	Consultas
	<i>CAB Abstracts</i>	0	1.567
	<i>Faculty_1000</i>	0	304
	FSTA (Food Science Technology) Referencial	0	112
	Journal Citation Report	0	6.633
	OCDE	0	57
	SciFinder	0	8.347
	SCOPUS (Referencial)	0	28.237
	The Cochrane Library	0	1.496
	UpToDate	0	31.634
	Web of Science (Referencial) JCR	0	193.269
	NUEVOS REQUERIMIENTOS 2017		
	ACLAND Anatomy	0	2.076
	NNN Consult	0	61.716
	TOTAL		335.448

I.5	Colecciones de revistas electrónicas	Títulos	Consultas
	AAP, ACCP, ASCO	4	1.125
	ACS (CINCEL)	48	32.385
	ACS	1	47
	ACSESS	10	789
	American Medical Association (AMA)	10	2.426
	Annual Reviews (CINCEL)	57	3.054
	AnthroSource	34	153
	APS all	14	196
	American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	36	1.964
	American Society of Plant Biologist ASPB	2	178
	ASME	28	654
	British Medical Journal (BMJ)	33	3.127
	Cambridge University Press	387	18.167
	ClinicalKey	764	12.789
	EBSCO - Colección UdeC **	311	28.270
	ECS	10	162
	Elsevier	24	7.263
	EMERALD	32	495
	IEEE Xplore Digital Library	523	45.278
	IOS PRESS	105	563
	Nature	7	141
	Nature (CINCEL)	33	12.198
	OCLC	8	22
	OVID	264	3.324
	Oxford University Press (CINCEL)	306	12.024
	Royal Society of Chemistry (RSC)	18	3.756
	SAGE Premier	909	1.025
	SAGE (UdeC)	29	307
	Science	1	4.637
	Science (CINCEL)	1	5.874
	SIAM Journals	17	395
	Springer	2	426
	Springer (CINCEL)	2.138	48.364
	Taylor & Francis	2.265	30.367
	Wiley/Blackwell (CINCEL)	1.469	70.941
	AEA American Economic Assoc. (7 journals)	7	104
	TOTAL	9.907	352.990

II.	Servicios al Público	
II.1	Biblioteca Central	
	1. Unidad de Circulación	
	Préstamo de libros	81.573
	Préstamo de tesis	1.300

	2. Otros Servicios	
	Solicitudes de certificados	6.701
	Credenciales emitidas por Biblioteca	182
	Préstamo de logias (Sala Estudio Grupal)	11.953
	Renovaciones de libros en línea	6.980
	Reservas de libros en línea	303
	Instrucción personalizada en el uso del catálogo y servicios	3.469

	3. Sección Reserva	
	Préstamo de libros	34.965

	4. Unidad de Hemeroteca y Referencia	
	Publicaciones seriadas consultadas	3.813
	Diarios consultados (formato impreso)	106.843
	Libros de referencia consultados	385

	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Bibliotecas UdeC	77
	Artículos solicitados por Bibliotecas UdeC	16

	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos a Bibliotecas UdeC	15
	Libros solicitados por Bibliotecas UdeC a otras Universidades	15

	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	Solicitudes hechas a Bibliotecas UdeC	71
	Solicitados por Bibliotecas UdeC	0
	Pases de visita:	
	Autorización de visitas de la UdeC a otras universidades del CRUCH	14
	Autorización de visitas a Hemeroteca de alumnos universidades del CRUCH	15

	5. Salas Especiales	
	Sala Chile	
	Préstamo de libros	811
	Préstamo de tesis	1.271
	Préstamo de otros materiales: planos, mapas.	27

	Sala de Audiovisuales y Computación	
	Préstamo de materiales audiovisuales (multimedia)	32.663

II.2	Bibliotecas Especializadas	
	1. Biblioteca de la Facultad de Medicina	
	Préstamo de libros, CD y DVD	11.070
	Publicaciones seriadas impresas consultadas	70
	Préstamo de Logias (Sala Estudio Grupal)	1.246

	Servicio Bibliográfico	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Biblioteca Facultad Medicina	23
	Artículos solicitados por Biblioteca Facultad Medicina	12

	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos a Biblioteca Facultad Medicina	15
	Libros solicitados por Biblioteca Facultad Medicina a otras Universidades	0

	2. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Biológicas	
	Préstamo de libros, tesis, CD y DVD	4.959
	Publicaciones seriadas impresas consultadas	2

	3. Biblioteca Hospital Higuera	
	Préstamo de libros	5.249
	Publicaciones seriadas impresas consultadas	137

	Servicio Bibliográfico	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Biblioteca Hospital Higuera	5
	Artículos solicitados por Biblioteca Hospital Higuera	23

	4. Biblioteca Facultad de Odontología	
	Préstamo de libros	4.292
	Préstamo de tesis	125
	Publicaciones seriadas consultadas	204

	5. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	
	Préstamo de libros, tesis, cds., materiales especiales	7.014
	Publicaciones seriadas consultadas	5.437

	Servicio Bibliográfico	
	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos a Bibliotecas UdeC	46
	Libros solicitados por Bibliotecas UdeC a otras Universidades	32
	Pases de visita:	
	Autorización de visitas de la UdeC a otras universidades del CRUCH	17
	Autorización de visitas a alumnos universidades del CRUCH	14

	6. Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Arte	
	Préstamo de libros, tesis, cds., materiales especiales	8.943
	Publicaciones seriadas consultadas	1.001

	7. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas	
	Préstamo de libros	8.025

	8. Biblioteca de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía	
	Préstamo de libros, tesis, apuntes	7.859
	Publicaciones seriadas consultadas	

	9. Biblioteca Campus Chillán	
	Préstamo de libros	5.068
	Préstamo de tesis	271
	Publicaciones seriadas consultadas (revistas, periódicos, boletines)	916
	Préstamo de CD y DVD	232
	Préstamo audífonos	117
	N° Consultas al Repositorio Plan Chillán	3.136

	Otros Servicios	
	Solicitudes de certificados de no deuda de libro	205
	Solicitudes de corrección de bibliografía	135
	Asesorías bibliográficas	31 set

	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Biblioteca Campus Chillán	45
	Artículos solicitados por Bibliotecas Campus Chillán	31

	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos a Bibliotecas Campus Chillán	106
	Libros solicitados por Bibliotecas Campus Chillán a otras Universidades	99

	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	Solicitudes hechas a Bibliotecas Campus Chillán	3
	Solicitados por Bibliotecas Campus Chillán	1

	Pases de visita:	
	Autorización de visitas de la Biblioteca Campus Chillán a otras universidades	11
	Autorización de visitas a la Biblioteca Campus Chillán	3

	10. Biblioteca Campus Los Ángeles	
	Préstamo de libros	4.331
	Préstamo de tesis	711
	Publicaciones seriadas consultadas	54

	Otros Servicios	
	Solicitudes de certificados	359
	Préstamo de logias (Sala Estudio Grupal)	7.333

	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos por otras Universidades a Biblioteca Campus Los Ángeles	1
	Artículos solicitados por Bibliotecas Campus Los Ángeles a otras Universidades	0

	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos por otras Universidades a Bibliotecas Campus Los Ángeles	2
	Libros solicitados por Bibliotecas Campus Los Ángeles a otras Universidades	0

	Pases de visita:	
	Autorización de visitas de la Biblioteca Campus Los Ángeles a otras universidades	0
	Autorización de visitas a la Biblioteca Campus Los Ángeles	240

	11. Biblioteca Facultad Ciencias Naturales y Oceanográficas	
	Préstamo de libros, tesis, etc.	3.624

	12. Colección Facultad de Farmacia	
	Préstamo de libros	285

	13. Biblioteca Facultad Ciencias Ambientales y Eula	
	Préstamo de libros	367

II.3	Préstamos Equipos Electrónicos y Computacionales (Campus Concepción)	
	Notebook (90)	28.367
	Tablet (11)	559
	Audífonos (7)	2.642
	Escáner (8)	13
	Calculadora (72)	3.397
	Lectores Libros (6)	47
	TOTAL	35.025

II.4	Consultas Plataformas de Búsqueda de Información	
	Nº Búsquedas realizadas en el Repositorio Institucional	1.727.695
	Nº Descargas al Repositorio Institucional	465.957

	Redes Sociales	
	Chat de Bibliotecas UdeC	397
	Facebook	7.204 seguidores
	Twitter	730 seguidores
	Instagram	1.299 seguidores

II.5	Estadísticas del Control de Acceso a Bibliotecas UdeC (Torniquetes)	
	Biblioteca Central-Campus Concepción-Accesos	552.787
	Biblioteca Central-Campus Concepción-Personas	88.291
	Biblioteca Campus Chillán-Accesos	54.278
	Biblioteca Campus Chillán-Personas	7.480
	Biblioteca Campus Los Ángeles-Accesos	62.554
	Biblioteca Campus Los Ángeles-Personas	9.301

III.- IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS.

1.- Renovación de computadores para usuarios. (Todo el año)

Durante este año, a través de distintas vías, Bibliotecas UdeC ha recibido un total de 70 equipos computacionales, los cuales fueron destinados en su totalidad para los usuarios de la Biblioteca Central:

ITEM	CANTIDAD	ENTREGADO POR	FECHA
Computadores	30	Vicerrectoría	Marzo
Notebook	10	Rectoría- ex Programa Enlaces	Abril
Notebook	30	Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos	Agosto

2.- Repositorio Plan Chillán: www.bibliodigital.udec.cl/planchillan/. (15 de noviembre)

El "Repositorio Plan Chillán", fue un proyecto desarrollado y ejecutado por un equipo de la Biblioteca Campus Chillán, integrado por las señoritas Yasna Catalán Ch., Ana Fuentes A., Marcela Durán N., y los señores Juan Carlos Andrades L. y Cristian Núñez. Este sitio web, muestra los principales documentos digitalizados del Plan Chillán, proyecto agrícola del gobierno de Chile que se llevó a cabo en la década del 60.

El 15 de noviembre, se realizó el lanzamiento del Repositorio y se invitó en forma especial a las primeras bibliotecarias del Campus Chillán, la señora Betty Johnson, quien estuvo a cargo de la Biblioteca Agrícola Especializada, en esta oportunidad fue representada por la señora Concepción Sepúlveda y la señora Norma Valderrama, bibliotecaria de la Facultad de Agronomía. Ambas fueron homenajeadas por la labor realizada durante el ejercicio de sus funciones.

N° Consultas al Repositorio Plan Chillán (Noviembre/diciembre 2017)	3.136
--	-------

IV.- GESTIÓN INTERNA

1.- Obtención de la Certificación Internacional NACO. (10 de enero)

El Programa Chimenea coordinado por Bibliotecas UdeC, a partir del 10 de enero, fue declarado "Independiente de revisión", de esta manera finalizó la segunda etapa del proceso de certificación como miembros del Proyecto Cooperativo Internacional en Catalogación (PCC/NACO) de la Library of Congress (USA). Esta certificación se obtuvo luego de haber pasado un período de supervisión individual, de alrededor de un año, de aquellos registros de Autoridades creados bajo las normativas y políticas de catalogación establecidas por NACO.

Library of Congress (USA), en el mes de junio, hizo llegar los certificados a las catalogadoras del campus Concepción, por el Taller NACO realizado el año 2016 en nuestra universidad a cargo del Sr. Ageo García. La certificación obtenida acredita a cada profesional que rindió el curso y las pruebas de rigor como Catalogador NACO.

2.- Unidad de Gestión de Servicios Virtuales. (1 marzo)

A partir del 1 de marzo, la Unidad de Tecnologías de la Información pasó a llamarse **“UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS VIRTUALES”**, la cual está dirigida por un bibliotecólogo, el señor Manuel González Cortez. Esta unidad cuenta con dos profesionales del área informática, los señores Gabriel Silva Verdugo y Daniel Gatica Elías.

Los objetivos de esta Unidad son:

Objetivo general:

Contar con una Unidad que le permita a Bibliotecas UdeC ofrecer a sus usuarios servicios digitales de calidad.

Objetivos específicos:

- Crear, apoyar, y coordinar iniciativas que contribuyen a ofrecer contenidos, herramientas, y servicios digitales de acuerdo a estándares de clase mundial.
- Evaluar e incorporar desarrollos tecnológicos que permitan mejorar la experiencia del usuario, y mantener la relevancia de Bibliotecas UdeC.
- Diseñar servicios que incorporen los nuevos retos que requieren los actuales sistemas de enseñanza.
- Cautelar el uso ético de la información y el respeto a la propiedad intelectual y del derecho de autor.

3.- Concursos para cubrir cargos en Bibliotecas UdeC. (Marzo a mayo)

Se efectuaron dos llamados a concursos para cubrir cargos en Bibliotecas UdeC Campus Concepción. El primero de ellos se realizó para un cargo de Oficial Administrativo y fue ganado por la señora Magaly Moya Melo. El segundo llamado a concurso fue para el cargo de Ingeniero Civil Informático, en el cual resultó ganador el señor Daniel Gatica Elías. Siguiendo el procedimiento, ambos funcionarios fueron contratados por un año a plazo fijo.

4.- Proceso de evaluación del personal. (Mayo a noviembre)

El personal de Bibliotecas UdeC del Campus Concepción, se ajustó al nuevo proceso de evaluación siguiendo las normativas indicadas por la Dirección de Personal.

5.- Nuevos contratos indefinidos.

Durante este año, firmaron contrato indefinido los siguientes funcionarios: señora Katherine Sandoval V., señor Eduardo Montaner O., señor Marcelo Saavedra B., señor Alejandro Ovalle U. (24 de abril) y la señorita Valentina Parra V. (23 de noviembre).

6.- Incorporación al “RDA Marketing Working Group”. (Julio)

Bibliotecas UdeC fue invitada a participar en “RDA Marketing Working Group”, coordinado por ALA (American Library Association). El objetivo es expandir la catalogación de recursos bibliográficos y autoridades de autor y materia usando las reglas de catalogación RDA.

7.- Sala Chile de la Biblioteca Central. (Julio)

En el mes de julio se realizaron trabajos en el interior de la Sala Chile, con los objetivos de: reubicar estanterías, reorganizar las colecciones e instalar estanterías Full Space, que fueron donadas por la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo de la UdeC.

8.- Nuevos torniquetes en Biblioteca Central. (25 de octubre)

El proyecto de renovación de los torniquetes de acceso a la Biblioteca Central, permitió mejorar la seguridad y los mecanismos de control en el edificio.

9.- Adquisición de equipamiento. (Noviembre)

Bibliotecas UdeC, acorde con su programa de trabajo, adquirió equipamientos para apoyar las labores de difusión y comunicación:

ITEM	CANTIDAD	CARACTERÍSTICAS
Cámara fotográfica	1	Canon EOS Rebel T5i
Trípode	1	Manfrotto, Image More
Micrófono	1	Rode Videomic Go
Smart TV	1	60"

10.- Proyecto: Cambio de portales o antenas de seguridad-sistema de detección". (Biblioteca Campus Chillán)

El proyecto consistió en el cambio de dos portales de seguridad localizados en el 1er. y 2º piso de la Biblioteca del Campus Chillán, además, el desactivador/reactivador y contador electrónico simple.

11.- Proyecto: Reitimización de recursos para mejoras en la Biblioteca Campus Chillán.

En las dependencias de la Biblioteca Campus Chillán se cambiaron las persianas en la Sección de Hemeroteca, instalación de aire acondicionado y papelería Frosted.

V.- DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

1.- Feria Informativa de Recepción Mechona 2017. (14 y 15 de marzo)

La Feria Informativa de Recepción Mechona UdeC 2017, fue organizada por la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) y tuvo como objetivo entregar información y orientación de los programas, organizaciones y agrupaciones de la UdeC, a los alumnos de primer año. Bibliotecas UdeC participó instalando un stand de informaciones sobre los servicios y colecciones que ofrecen las bibliotecas de los tres Campus. En la ocasión se entregaron trípticos y marcadores de página alusivos al quehacer de las Bibliotecas UdeC.

2.- Presentación a Estudiantes Extranjeros. (10 de abril)

En el marco de la ceremonia oficial de bienvenida, organizada por la Dirección de Relaciones Internacionales y destinada a los alumnos extranjeros que este año cursan estudios de pre y post grado, la Directora de Bibliotecas presentó a los nuevos estudiantes las instalaciones y servicios que ofrecen nuestras Bibliotecas.

3.- **Día Internacional del libro y los derechos de autor.** (17 al 21 de abril)

Bibliotecas UdeC en conmemoración al Día Internacional del Libro y los Derechos de Autor, que se celebra el 23 de abril, en alianza con otras direcciones desarrolló las siguientes actividades:

Campus Concepción

Exposición: "Autores chilenos Pop" Organizada por la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central y fue montada en el tercer piso de la Biblioteca Central. (17 al 21 de abril)

Exposición: Selección de obras del 1º y 2º concurso fotográfico, "Mi libro y yo" y fue montada en el Hall Primer Piso de la Biblioteca Central. (17 al 21 de abril)

Exposición: Selección de obras del 1º y 2º concurso Crea un marcapágina alusivo a Bibliotecas UdeC y fue montada en el Hall Primer Piso de la Biblioteca Central. (17 al 21 de abril)

Regalo de Libros y Revistas: Organizado por la Unidad de Circulación y Reserva y la Unidad de Adquisiciones. (17 al 21 de abril)

Exhibición de película: En el Auditorio Universidad de Concepción (ex lenguas), se exhibió la película Spotlight. Entrada liberada (17 de abril)

III Concurso Creación del marcapáginas para las Bibliotecas UdeC, cuyo tema fue "Bibliotecas UdeC a tu alcance". Participaron 14 estudiantes de los tres Campus.

La ganadora fue Daniela Polanco Sánchez de la carrera de Ingeniería Civil en Minas. Este diseño ganador es el marcapáginas oficial de las Bibliotecas UdeC desde octubre 2017 a octubre 2018.

I Concurso Video Relato: El concurso invitó a participar a los estudiantes creando un video-relato breve de un libro a elección. Participaron 7 estudiantes de los tres campus. El ganador fue Víctor Sepúlveda C., estudiante de Auditoría.

Premiación: Se premiaron a los mejores usuarios de Bibliotecas UdeC Campus Concepción, los que recibieron de regalo un libro de literatura de autores chilenos. Además, se premiaron a los ganadores de los concursos. (21 de abril)

Campus Chillán (17 al 21 de abril)

XI Feria de Intercambio de Libros. Organizado por la DISE. (18 de abril)

Premiación: La Directora, Subdirectora de Bibliotecas UdeC, la Jefa de la Biblioteca, en compañía de las autoridades del Campus, participaron en la premiación a los mejores usuarios de Bibliotecas UdeC Campus Chillán. A cada premiado se les regaló un libro de literatura de autores chilenos. (18 de abril)

Lanzamiento de marcapágina: Diseñado por Biblioteca Campus Chillán en homenaje a la celebración del centenario de Violeta Parra.

Panel: El tema del panel fue la conmemoración de los 50 años del fallecimiento de Marta Brunet.

Módulo especial de préstamo de libros: En este módulo se fomentó el préstamo de libros de literatura general, destacándose la obra de la autora chilena Marta Brunet.

Panel: El tema del panel fue difundir el "acceso abierto" (open Access) de la producción científica-tecnológica que implica libre disponibilidad en internet o en bases de datos de revistas que cumplen los controles de calidad, a través, de la revisión de pares. La finalidad es incentivar la producción científica entre los alumnos y posteriormente la publicación en revistas de acceso libre.

Campus Los Ángeles

XI Feria de Intercambio de Libros. Organizado por la DISE. (20 de abril).

Premiación: La Directora, Subdirectora de Bibliotecas UdeC, la Jefa de la Biblioteca, en compañía de las autoridades del Campus, participaron en la premiación a los mejores usuarios de Bibliotecas UdeC Campus Los Ángeles. A cada premiado se les regaló un libro de literatura de autores chilenos. (20 de abril)

Regalo de Libros. Esta actividad consistió en regalar libros de distintas materias a los estudiantes. Los libros fueron donados por los proveedores que trabajan con la Biblioteca del Campus Los Ángeles.

4.- **Exposición Aniversario UdeC.** (Mayo)

La Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central, montó una exposición de libros, relacionados con la Universidad de Concepción. Entre los documentos más destacados se encontraba la Primera Memoria de la Universidad, correspondiente a los años 1917 - 1922.

5.- Día del Patrimonio. (28 de mayo)

El Programa de Patrimonio Cultural de la Universidad de Concepción, en conjunto con las autoridades de las facultades y reparticiones, dispusieron a toda la comunidad, el libre acceso a los edificios declarados monumentos históricos, entre los cuales se encuentra la Biblioteca Central Luis David Cruz Ocampo.

En esta ocasión, la Biblioteca Central recibió a más de 400 visitantes quienes disfrutaron de un video de la historia de la biblioteca, dispuesto en la Sala de Conferencias, que fue elaborado en conjunto con Canal TVU.

6.- Donación de libros a escuelas rurales. (6 y 13 de junio)

El 6 de junio, se realizó la donación de libros a la Escuela Nueva República de Hualqui, mientras que el 13 del mismo mes se hizo entrega de material a la Escuela Básica Puente 7 de Florida. Ambas instituciones de educación básica se mostraron agradecidas por esta importante donación, la cual consistió en libros de lectura escolar, enciclopedias, diccionarios, atlas y mapas, entre otros. El total del material entregado en ambas donaciones alcanzó alrededor de 220 libros.

7.- Biblioteca Campus Los Ángeles en el Homenaje a Violeta Parra. (1 agosto)

Con motivo de los 100 años del natalicio de la cantautora Violeta Parra, el 1 de agosto se inauguró la Exposición Itinerante "Violeta Parra, gracias a la vida que me ha dado tanto", organizada por la Sub Dirección Académica, la carrera de Educación Básica, Extensión y la Biblioteca del Campus Los Ángeles. Dicha exposición fue un relato de la vida de Violeta Parra y recorrió diferentes establecimientos educacionales de la comuna de Los Ángeles, tales como: Liceo Bicentenario, Liceo Técnico Juanita Fernández, Liceo Comercial, Colegio San Rafael, Colegio Padre Alberto Hurtado, Escuela Internado de Villucura, Escuela Internado de Quillaileo, Liceo de Niñas y Centro Educacional Adventista Los Ángeles (CEALA).

8.- Exposición "Día Internacional de los Pueblos Indígenas". (9 de agosto)

Organizada por la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central, esta exposición tuvo como objetivo conmemorar a los pueblos indígenas. Dicha muestra contempló instrumentos, imágenes, artesanía y textos relacionados con culturas precolombinas. Fue montada en el tercer piso de la Biblioteca Central.

9.- Taller ALFIN - Biblioteca Campus Chillán. (Septiembre)

Los 15 alumnos de 1ero a 4to medio del Liceo Agrícola de San Carlos, recorrieron las dependencias de la Biblioteca y asistieron al taller ALFIN. En esta instancia se destacaron aspectos de "ética en información" y "No al plagio". Los profesionales a cargo de esta actividad fueron Yasna Catalán Ch. y Cristian Núñez R.

10.- Exposición "Leyendo a Chile". (Septiembre)

"Leyendo a Chile", fue el nombre de la exposición que elaboró la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central. La muestra contempló varios aspectos de nuestro país, tales como descripciones de ciudades, paisajes, geografía y costumbres.

11.- Celebración del centenario de Violeta Parra. (Octubre)

La Biblioteca Central, expuso durante una semana el "Mural de Violeta", obra del artista Pitiore. Además, se realizaron dos exposiciones relativas a la vida y obra de la cantautora, la primera en la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central y la segunda en la Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Arte. En el Hall de la Biblioteca Central, se expuso un video, de realización local, también relacionado con la vida y obra de Violeta Parra.

12.- Feria Puertas Abiertas 2017. (18 y 19 de octubre)

Bibliotecas UdeC participó en la Feria Puertas Abiertas, con la instalación de un stand en el Gimnasio B de la Casa del Deporte. En esta oportunidad se mostró un video, se entregaron marcapáginas y trípticos con información de las bibliotecas.

13.- 500 años de la reforma protestante. (Octubre)

Durante los primeros días de octubre, la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central, montó una exposición acerca de la Reforma Protestante. Dicha muestra, recopiló obras de Martín Lutero, como también de diferentes autores del siglo XX.

14.- Exposición "Día de la Antártica Chilena". (6 de noviembre)

Esta exposición fue preparada por la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central, con motivo de la declaración del Día de la Antártica Chilena. La muestra incluyó novelas inspiradas en la zona geográfica de la Antártica chilena, como también textos científicos.

15.- Feria Saludable UdeC – Biblioteca Campus Chillán. (22 de noviembre)

La Biblioteca Campus Chillán participó activamente en la Feria Saludable UdeC, promocionando la lectura de libros de literatura general como parte de una vida saludable.

16.- Taller "Alfabetización Informativa para 8º Año". (Agosto)

La Biblioteca de Campus Chillán realizó el Curso/Taller "Alfabetización Informativa para 8º Año", en la Escuela F-1161 Héroes de Iquique de Bustamante, de la comuna de Coihueco. Esta actividad forma parte del programa de Vinculación con el Medio que realiza la Biblioteca con el apoyo de la Subdirección del Campus.

Además, se instaló el Programa de Automatización para CRA, denominada ABIES 2.0, que permitirá a la Escuela crear una Base de Datos de libros, elaborar credenciales de lector y realizar el préstamo automatizado de libros.

VI.- VINCULACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL: Asistencia y participación en eventos.

1.- Coloquio: "El rol de los archivos en Chile: memorias, narrativa y contextos." (13 enero)

Dentro de las actividades de la Escuela de Verano de la UdeC, el Archivo Fotográfico organizó el Coloquio: "El rol de los archivos en Chile: memorias, narrativa y contextos.", en el cual Bibliotecas UdeC participó con la ponencia "Acervo bibliográfico de la Sala Chile: un aporte documental para la investigación" a cargo de la señora Carla Silva P.

2.- 1ª Cumbre EBSCO en Concepción. (26 de abril)

Este seminario fue organizado por la empresa proveedora de información EBSCO y por la Biblioteca de la Universidad San Sebastián, sede Concepción. Se tituló "Nuevos enfoques en las tecnologías de bibliotecas". Asistieron a este evento la señora Carla Silva P. y el señor Manuel González C.

3.- Seminario Alerta al Conocimiento. (5 de mayo)

Este seminario fue organizado por Alerta al Conocimiento y se realizó en el Club La Unión en la ciudad de Santiago. En este evento Bibliotecas UdeC presentó la ponencia "Innovación y colaboración en las adquisiciones bibliográficas: ampliando los beneficios institucionales" a cargo de la Directora de Bibliotecas UdeC, señora María Edith Larenas. Además, el señor Patricio Tapia A., jefe de la Unidad de Adquisiciones participó en una mesa de conversación cuyo tema central fue "Adquisición de recursos bibliográficos". Asistió, además, a esta actividad el señor Eduardo Montaner O.

4.- Springer Nature Summit. (2 de junio)

Organizado por Springer Nature, el evento se tituló “Métricas alternativas para la evaluación científica” y se realizó en el Crown Plaza Hotel en la ciudad de Santiago. Los objetivos fueron: entregar información actualizada de las iniciativas relacionadas con métricas y métricas alternativas en publicaciones científicas y posibilitar el intercambio de experiencias entre los colegas de la comunidad bibliotecaria de Chile. Asistió a este evento, el señor Rodrigo Espinoza A.

5.- IV Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas. (7 y 8 de junio)

A comienzos de junio se desarrolló en el Aula Magna de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, el 4to Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas. Esta cita abordó temas relacionados con la situación actual de las bibliotecas universitarias, como también el impacto de la dimensión digital en su gestión. Este evento de intercambio de experiencias tuvo invitados nacionales y extranjeros, y asistieron representando a nuestra institución las señoras Lya Hernández P. y Yasna Catalán Ch., y los señores Manuel González C. y Daniel Gatica E.

6.- 7º Congreso Internacional de Innovación Tecnológica “Innovatics”. (24 y 25 de octubre)

Este Congreso fue organizado por Bibliotecas DUOC UC, Biblioteca de Santiago y Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y se realizó en la ciudad de Santiago. Su objetivo fue dar a conocer experiencias innovadoras relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Asistieron a este evento, los señores Daniel Gatica E. y Gabriel Silva V.

7.- Evento Wolters Kluwer 2017. (24 de agosto)

Organizado por el proveedor de información Wolters Kluwer, se realizó en el Hotel NH Collection Plaza en Santiago. Su objetivo fue dar a conocer novedades de productos, soporte, servicios, herramientas y editorial a través de distintos representantes de Wolters Kluwer. Asistió a este evento el señor Patricio Tapia A.

8.- E-Books Forum Elsevier-Chile. (12 de septiembre)

Organizado por Elsevier, el evento se tituló: “Conectando los puntos: reformulando la biblioteca para apoyar y potenciar el resultado de la investigación” y se realizó en la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile (Santiago). Asistieron a este evento la señora Lya Hernández P. y el señor Rodrigo Espinoza A.

9.- Reuniones CABID.

- 3 y 4 de mayo, organizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile (Santiago). Asistió a esta reunión la Directora señora María Edith Larenas.
- 18, 19 y 20 de octubre, organizado por la Universidad de La Serena (La Serena). Asistió a esta reunión la Directora señora María Edith Larenas.

10.- Reuniones Alerta al Conocimiento. (Santiago)

- 26 de abril. Reunión de Directorio. Asistió la Directora, señora María Edith Larenas
- 2 de agosto. Reunión de Contenido. Asistió el señor Patricio Tapia, Jefe Unidad Adquisiciones.
- 15 de noviembre. Reunión de Contenido. Asistió el señor Patricio Tapia, Jefe Unidad Adquisiciones.

11.- Publicación del libro: “Vinculación con el Medio-Rol Social en Bibliotecas Universitarias, Estudio de Caso”.

El libro: “Vinculación con el Medio-Rol Social en Bibliotecas Universitarias, Estudio de Caso”, fue escrito por la señorita Yasna Catalán Chávez, Jefa de Biblioteca del Campus Chillán y publicado por la Editorial Académica Española el libro. Esta obra fue el resultado del trabajo que ha realizado la señorita Catalán durante años. Mayor información se puede encontrar en el siguiente link: <https://www.morebooks.de/store/es/book/vinculaci%C3%B3n-con-el-medio-rol-social-en-bibliotecas-universitarias/isbn/978-620-2-23255-5>

12.- XXI Congreso Internacional de Bibliotecología: Memoria, patrimonio y agenda 2030.” (19 y 20 de octubre)

Este Congreso se realizó en la ciudad de Valparaíso y fue organizado por el Colegio de Bibliotecarios de Chile y la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. En esta ocasión se presentó la ponencia: “Historia del Campus Chillán, de la Universidad de Concepción. Un Repositorio para la Comunidad”. Los relatores fueron la señorita Yasna Catalán Ch., Jefa de la Biblioteca Campus Chillán y el Sr. Cristian Núñez R., bibliotecólogo referencista de esta misma biblioteca.

VII.- CAPACITACIÓN

1.- Taller de Autoridades Bibliográficas de Nombres Personales y corporativos con RDA, Proyecto Chimenea NACO-Chile-UdeC. (13 enero)

La organización de este taller, estuvo a cargo de la Unidad de Catalogación de Bibliotecas UdeC y fue dirigido al grupo nacional de catalogadores NACO que forman parte del Proyecto Chimenea NACO-Chile-UdeC, registrados en el PCC de Library of Congress (USA). Esta capacitación, tuvo como objetivos: reforzar los contenidos relacionados con la creación de registros de Autoridades de Nombres Personales y entregar las directrices para la creación de registros de Autoridades de Nombres Corporativos. Asistieron 4 instituciones del país, equivalente a 6 profesionales y de parte de Bibliotecas UdeC asistieron 5 profesionales.

2.- Curso/taller “Organización de archivos patrimoniales para la salvaguarda del patrimonio cultural inmaterial.” (8 de abril al 18 de noviembre)

El curso/taller, gratuito, fue organizado por el Archivo de Cultura Tradicional Patricia Chavarría y la ONG CETSUR. El objetivo de esta iniciativa fue aportar a la profesionalización y normalización de archivos de carácter patrimonial de la región del Biobío. Fue dirigido a personas vinculadas al trabajo de conservación archivística patrimonial pública, privada y/o comunitaria. Constó de 6 módulos de especialización equivalentes a 48 horas cronológicas y las clases fueron impartidas en las dependencias de la Corporación Cultural Artistas del Acero (Concepción). Asistió a este curso el señor Eduardo Montaner O.

3.- Capacitación OJS. (22 y 23 de junio)

Organizado por el Consorcio Alerta al Conocimiento, se realizó en la ciudad de Santiago y tuvo como objetivo entregar conocimientos para el manejo y el uso de la plataforma OJS (Open Journal Systems). Asistió a esta capacitación el señor Rodrigo Espinoza A.

Nota: OJS es un software de código abierto para la administración de revista proveyendo la infraestructura técnica no solo para la presentación en línea de artículos de revista, sino también el flujo editorial por completo, incluyendo el envío de artículos, múltiples rondas de revisión por pares e indexación.

4.- Curso: “Aplicación de la Bibliometría a la Evaluación y Gestión de la Información Científica.” (14 de julio al 10 de agosto)

Este curso fue dicado por el Instituto Nacional de Formación Profesional (INAFOP), y su objetivo fue aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos sobre los estudios métricos de la información, a las necesidades específicas que posibiliten el mejoramiento de la gestión de información científica en las unidades de información. Se impartió en cuatro sesiones equivalentes a 30 horas cronológicas en modalidad a distancia y asistió el señor Cristian Núñez R., bibliotecólogo referencista de la Biblioteca del Campus Chillán.

5.- Curso Módulo de Administración ALEPH. (7 al 11 de agosto)

Esta capacitación fue solicitada por el equipo de la Unidad de Gestión de Servicios Virtuales de Bibliotecas UdeC y tuvo como objetivo entregar los conocimientos en el manejo a nivel de Administrador del software ALEPH. Este curso fue dictado por la empresa Sistemas Lógicos, proveedor del sistema, usando la modalidad a distancia. Participaron en este curso 2 informáticos de la Unidad de Gestión de Servicios Virtuales de Bibliotecas UdeC.

6.- “Taller de Actualización de Recursos Informativos Bibliotecas UdeC”. (8, 9, 10 y 17 agosto)

El taller tuvo como objetivo principal, actualizar a los participantes en temas de búsqueda de información, utilizando diferentes rutas de acceso. A los talleres asistieron un total de 43 personas, y fue dictado por el Bibliotecólogo Sr. Rodrigo Espinoza A.

7.- Online NACO Training. (7 al 29 de septiembre)

Esta capacitación fue impartida por el PCC (Program of Cooperative Cataloguing) de la Library of Congress (USA). Se diseñó para los nuevos miembros del Programa NACO, del cual Bibliotecas UdeC es miembro desde el año 2016. Este taller gratuito fue dictado usando la modalidad a distancia y contempló períodos de autoestudio (18 horas) y seminarios de preguntas, respuestas y discusión (21, 5 horas, en Inglés).

VIII.- ACTIVIDADES Y SERVICIOS

1.- Asesoría Técnica Instituto Profesional Virginio Gómez. (Todo el año)

Bibliotecas UdeC, mantuvo durante el año 2017 la asesoría a las Bibliotecas del Instituto Profesional Virginio Gómez. Esta asesoría específicamente implica: apoyar en la automatización de los procesos, asesorar en el manejo de la colección, capacitar al personal en el uso del sistema de automatización de bibliotecas ALEPH y entregar soporte técnico y profesional.

2.- Proceso de Acreditación de Carreras. (Todo el año)

Bibliotecas UdeC participa realizando la revisión de bibliografías básicas y complementarias para los procesos de acreditación de carreras de pregrado y programas de posgrado. Además, un equipo de profesionales atiende las visitas de pares evaluadores que realizan a las distintas bibliotecas.

Durante el año 2017, Bibliotecas UdeC, participaron en el proceso de acreditación de las siguientes carreras de pregrado:

CARRERAS DE PREGADO:

CARRERA	AÑO ENVIO	FECHA ENVIO INFORMES	VISITA DE PARES EVALUADORES A BIBLIOTECA
Antropología	2017	06-09-2017	
Pedagogía en Educación Física	2017	Fecha: 17-08-2016 Fecha: octubre 2016 Fecha: enero 2017	sep-17
Educación General Básica	2017	15-09-2016	30-11-2017
Medicina Veterinaria ARCUSUR	2017	13-dic-17	
Pedagogía en Ciencias Naturales y Física	2017	26-dic-17	
Pedagogía en Ciencias Naturales y Química	2016	Fecha: 24-6-2016 Fecha: septiembre 2016	28-mar-17
Pedagogía en Español	2017	15-05-2017	
Pedagogía en Inglés (actualizada 2017)	2017	24-08-2017	
Pedagogía en Ciencias Naturales y Biología	2016	Fecha: 13-12-2016 Fecha: 28-03-2017	

PROGRAMAS DE POSTGRADO:

CARRERA O TITULO DE PROGRAMA	AÑO ENVIO	FECHA ENVIO INFORMES	VISITA DE PARES EVALUADORES A BIBLIOTECA
Doctorado Ciencias Físicas	2017	22-05-2017	
Doctorado en Ciencias Ambientales	2017	A cargo de Biblioteca EULA.	
Doctorado en Ciencias Aplicadas con mención en Ingeniería Matemática	2017	26-01-2017	
Doctorado en Educación	2017	06-03-2017	14-12-2017
Doctorado en Ingeniería de Materiales	2017	06-03-2017	
Doctorado en Ingeniería Metalúrgica	2017	marzo 2017	
Doctorado en Oceanografía	2017	03-08-2017	
Doctorado en Salud Mental	2017	En proceso: ene-2018	
Magister de Historia	2017		06-04-2017
Magister en Bioquímica y Bioinformática	2017	06-01-2017	16-05-2017
Magister en Ciencias de la Computación	2017	07-07-2017	11-10-2017
Magister en Educación	2017		13-10-2017
Magíster en Educación Médica para Ciencias de la Salud	2017		12-05-2017
Magíster en Gestión Integrada	2017		17-11-2017
Magíster en Gestión y Liderazgo Educativo de la Facultad de Educación	2017		19-05-2017
Magister en Ingeniería Industrial	2017	No solicitaron información a biblioteca.	09-11-2016
Magister en Psicología	2017		03-11-2017

ESPECIALIDADES:

CARRERA O TITULO DE PROGRAMA	AÑO ENVIO	FECHA ENVIO INFORMES	VISITA DE PARES EVALUADORES A BIBLIOTECA
Anestesiología y Cardiología de Adultos	2017	marzo 2017	
Especialidad de Otorrinolaringología	2017	Enero y marzo de 2017	

3.- Asignatura complementaria para el Pregrado. (Todo el año)

La asignatura aprobada por Dirección de Docencia, se tituló: "Desarrollo de habilidades en tics para el uso de fuentes bibliográficas", y fue dictada en el primer y segundo semestre del año 2017.

4.- Formación de usuarios. (Todo el año)

Este trabajo consiste en exposiciones sobre el manejo de los recursos de información, disponibles en formato electrónico e impreso, además de la entrega de una guía sobre los servicios que ofrece Bibliotecas UdeC. Las charlas son ofrecidas a las carreras de pregrado y programas postgrado:

Bibliotecas Campus Concepción:

TIPO USUARIO	N° USUARIOS
PREGRADO	1.456
POSTGRADO	149

Bibliotecas Campus Chillán:

TIPO USUARIO	N° USUARIOS
PREGRADO	267
POSTGRADO	13

6.- Publicación de tesis en formato electrónico. (Todo el año)

Las facultades de: Ciencias Forestales, Ciencias Químicas y Farmacia, además, de la carrera de Ingeniería Metalúrgica, manifestaron su interés de presentar las tesis en formato electrónico, abandonando el formato tradicional impreso. Esta iniciativa tuvo como consideraciones, el costo que tiene para los estudiantes imprimir este trabajo, la falta de espacio para el almacenamiento de estos volúmenes y la protección del medio ambiente. De esta manera, Bibliotecas UdeC mantuvo reuniones con las autoridades y encargados para dar a conocer los procedimientos y condiciones para la realización de los trabajos en el formato electrónicos y la posibilidad de usar la plataforma habilitada en Bibliotecas UdeC para la publicación y preservación de estos documentos electrónicos en el Repositorio Institucional UdeC. (<http://repositorio.udec.cl/>)

7.- Adquisición de libros de Bibliografía Básica y Complementaria. (Todo el año)

Durante este año, la adquisición de libros pertenecientes a las bibliografías básicas y complementarias de las distintas asignaturas de los programas de estudio de las carreras que imparte la UdeC, aumentó considerablemente. La Dirección de Docencia responsable de la plataforma Programas de Asignaturas, asumió el ingreso de estas bibliografías con personal de esa Dirección.

8.- Proyecto: Creación de datos de Autoridades de Autor de Docentes e Investigadores de la UdeC. (Todo el año).

El proyecto continúa desarrollándose durante el año 2017 y la Unidades de catalogación de los tres campus participan en esto.

9.- Proyecto: Chimenea NACO-Chile-UdeC. (Todo el año)

Bibliotecas UdeC continúa liderando este proyecto a nivel nacional y que consiste en participar activamente en el Program Cooperative Cataloguing de Library of Congress (Washington, DC, USA). Es el primer Funnel Project (Proyecto Chimenea) realizado en Chile y la Universidad de Concepción, a través de la Unidad de Catalogación de Bibliotecas UdeC coordina al grupo de instituciones chilenas que aportan registros de autoridades bibliográficas de autores a la base de datos de la Library of Congress.

10.- Jornadas de capacitaciones de proveedores de información electrónica. (Todo el año)

La Unidad de Adquisiciones es la encargada de coordinar las capacitaciones ofrecidas por los proveedores de información electrónica. Esta actividad está dirigida a los usuarios en general como también al personal de Bibliotecas UdeC.

- Proveedor EMERALD : 3 de mayo.
- Proveedor THOMSON REUTERS : 16 de mayo.
- Capacitación Base de datos SCOPUS: 22 de mayo
- Capacitación Base de datos EBSCONET: 30 de mayo.
- Proveedor TAYLOR & FRANCIS: 5 de julio
- Capacitación Base de datos WEB OF SCIENCE, JOURNAL CITATION REPORTS Y ESSENTIAL SCIENCE INDICATORS: agosto

11.- Biblioteca 24 horas. Biblioteca Campus Chillán. (5 y 6 de diciembre)

Esta jornada de atención continuada de los servicios de Biblioteca por 24 horas cumplió 10 años y su objetivo es que los estudiantes cuenten con un espacio tranquilo y cómodo para estudiar y realizar trabajos en período de exámenes.

12.- Reportes estadísticos. (Todo el año)

La Unidad de Gestión de Servicios Virtuales, ha realizado las siguientes mejoras:

- Mejoramiento de las aplicaciones que entregan reportes.
- Mejoramiento de la calidad de los reportes entregados, atendiendo a la necesidad del solicitante.
- Creación de nuevas aplicaciones para la Jefatura de Circulación y la Jefatura de Catalogación, que les permite obtener reportes inmediatos y de acuerdo a sus necesidades.
- Mejoramiento de la aplicación GAB con participación de la DTI.
- Subida de datos al sistema para el proceso de compra.
- Realización de cambios y mejoras de las aplicaciones para visualizar la colección digital en la página web de Bibliotecas UdeC.
- Inventario de Hardware: Permitted la creación de una base de datos del equipamiento computacional existente y sus condiciones: Hardware dado de baja, Hardware en stock, Hardware actualmente en uso por usuarios, Hardware actualmente en uso por el staff.

En Soporte:

- Acompañamiento diario del usuario y del staff, a través de la entrega de soporte en hardware y software: regularización de permisos de uso e instalación de nuevo software en equipos usados y nuevos. Reparación, e instalación de nuevo hardware: notebooks, equipos multimedia para reuniones, reemplazo de cables, problemas de conexión local y remota, cambios en ALEPH.
- Activación de protocolo de contingencia frente a descarga masiva ilegal desde una de nuestras bases de datos suscritas (ACS).
- Activación de protocolo de contingencia frente a "hackeo" de nuestra página Web.
- Se establece un protocolo de soporte con el informático de la biblioteca del Campus Chillán.
- Instalación de dos UPS: una para servir a los torniquetes (autonomía de 1:45 minutos), otro en Circulación (autonomía de 30 minutos).
- Creación de dos nuevas cuentas de correo: una para la Unidad de Comunicaciones, otra para comunicar fechas de vencimiento de préstamos de libros.
- Reparación de software de equipo impresor de códigos de barra.

Colección Digital

- Gestión de la colección de revistas y bases de datos.
- Incorporación de nuevas 4.800 revistas en nuestro A-Z.
- Incorporación de 32 nuevas bases de datos a nuestro A-Z.
- Presentación de 12 nuevas bases de datos en periodo de prueba.

13.- Habilitación de espacios. Biblioteca de Medicina.

Se habilita una sala para estudiantes de posgrado con mobiliario y dos notebooks. Además, se liberan 32 metros cuadrados de la bodega de revistas, los cuales se utilizarán en salas de estudio grupal de los estudiantes.