

Bibliotecas UdeC- Memoria 2015			
Directora de Bibliotecas		María Edith Larenas San Martín	
Subdirectora de Bibliotecas		Carla Silva Picón	
I.	Gestión Bibliográfica		
I.1	Colección de la Biblioteca: Crecimiento y procesamiento		
A.	Crecimiento	Títulos	Ejemplares
	Libros recibidos por compra	367	1.277
	Libros recibidos por canje y donación	1.432	1.863
	Libros recibidos por Proyecto	1	1
	Reposición de libros	25	29
	Publicaciones periódicas por suscripción:		
	Papel	216	
	Electrónica (suscritos en propiedad)	2.510	
	Total accesos suscritos on line	8.450	
	N° de Base de Datos	29	
	Publicaciones periódicas por canje y donación	566	
	Tesis UdeC:	Títulos	Ejemplares
	Tesis impresas recibidas	563	978
	Tesis digitales (CD/DVD)	62	220
B.	Procesamiento	Títulos	Ejemplares
	Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	2.109	6.525
	Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	1.568	1.899
	Otros materiales procesados	Títulos	Ejemplares
	CD/DVD	593	720
	Mapas	1	1
	Materiales especiales	37	69
	Otros		
	Modificación de registros bibliográficos y de ítems	24.918	
	Registros de Autoridades de Materias ingresados a la base de datos	1.297	

		Títulos	Ejemplares
C.	Baja y Descarte	3	17
I.2	Acceso en línea recursos electrónicos		
	Base de Datos de Libros Electrónicos	Títulos	Consultas
	e-Brary español	129.288	3.223
	e-Libro español	74.885	12.352
	Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo	1	675
	Engnetbase	15.029	1.230
	Knovel	5.277	2.998
	LibriSite (Mac Graw Hill-Pearson-Cengage)	330	669
	My Library	57	455
	Net-Library	93	475
	Science Direct e-Books (Elsevier)	114	1.940
	Teatro Español del Siglo de Oro	937	298
	Wiley Library e-Books	15	255
	Digitalia	515	1.421
	CUP	40	162
	Bibliotechnia	31	86
	123 Library	16	95
	The New Palgrave Dictionary of Economics	1	58
	Colección JSTOR	51	37
	TOTAL	226.680	26.429
	Base de Datos de Revistas Electrónicas y Documentos	Títulos	Consultas
	AIP Select (American Institute of Physics)	12	3.852
	Biomedical and Life Science Collection	1	1.056
	EBSCOhost (7 Bases de Datos)		
	<i>Academic Search Complete</i>	15.258	6.934
	<i>Biological & Agricultural Index Plus</i>	389	1.670
	<i>Business Source Complete</i>	23.065	1.504
	<i>CAB Abstracts (Referencial)</i>	*	1.605
	<i>Environment Complete</i>	2.487	1.675
	<i>Food Science Source</i>	1.171	1.553
	<i>Fuente Académica</i>	501	1.931
	<i>Historical Abstracts</i>	1.483	1.441
	<i>PsycARTICLES</i>	105	2.941
	<i>Psychology & Behavioral Sciences Collection</i>	535	1.778
	Faculty_1000 (Referencial)	*	244

FSTA (Food Science Technology) (Referencial)	*	81
IOP Science	115	8.137
Journal Citation Report (Referencial)	*	4.426
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)	860	16.868
Legal Publishing (documentos y revistas texto completo)	703	59.357
MATHSCINET	2.731	69.886
OCDE (Referencial)	*	45
ProQuest (revistas texto completo)	17.234	8.384
Science Direct (Elsevier) (CINCEL)	2.151	443.978
SciFinder (Referencial)	*	2.097
SCOPUS (Referencial)	*	20.049
The Cochrane Library (Referencial)	*	983
UpToDate (Referencial)	*	25.392
Web of Science (Referencial)	*	164.491
TOTAL	68.801	852.358
* Bases de datos que no tienen títulos contratados, porque son referenciales.		
Colecciones de revistas electrónicas	Títulos	Consultas
AAP, ACCP, ASCO	4	1.037
ACS (CINCEL)	48	16.458
ACS	1	45
ACSESS	8	744
American Medical Association (AMA)	10	1.683
Annual Reviews (CINCEL)	38	2.414
AnthroSource	35	94
APS all	9	151
American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	34	3.723
American Society of Plant Biologist ASPB	2	1.371
ASME	26	498
British Medical Journal (BMJ)	15	2.180
Cambridge University Press	341	15.198
ClinicalKey	620	1.102
EBSCO - Colección UdeC **	275	22.350
ECS	8	142
Elsevier	26	5.436
EMERALD	32	395
IEEE Xplore Digital Library	466	43.100
IOS PRESS	103	421
Nature	12	136
Nature (CINCEL)	31	11.495
OCLC	8	2
OVID	58	2.044

	Oxford University Press (CINCEL)	260	10.770
	Royal Society of Chemistry (RSC)	18	2.564
	SAGE Premier	736	622
	SAGE (UdeC)	27	197
	Science	1	3.928
	Science (CINCEL)	1	5.104
	SIAM Journals	16	295
	Springer	7	374
	Springer (CINCEL)	1.916	28.675
	Taylor & Francis	1.597	23.296
	Wiley/Blackwell (UdeC)	16	3.103
	Wiley/Blackwell (CINCEL)	1.495	61.282
	AEA American Economic Assoc. (7 journals)	7	65
	TOTAL	8.307	272.494
	**El total de consultas indicadas, es un resultado parcial, que corresponde a un 40% aproximadamente de la colección suscrita a través de EBSCO.		
II.	Servicios al Público		
II.1	Biblioteca Central		
	1. Unidad de Circulación		
	Préstamo de libros		70.401
	Préstamo de tesis		1.416
	2. Otros Servicios		
	Solicitudes de certificados		6.497
	Credenciales emitidas por Biblioteca		193
	Préstamo de logias		8.263
	Renovaciones de libros en línea		7.846
	Reservas de libros en línea		686
	3. Sección Reserva		
	Préstamo de libros		47.661
	4. Unidad de Hemeroteca y Referencia		
	Publicaciones seriadas consultadas		6.121
	Diarios consultados (formato impreso)		119.054
	Libros de referencia consultados		522
	Apoyo referencial a distancia		600

	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Bibliotecas UdeC	124
	Artículos solicitados por Bibliotecas UdeC	5
	Préstamo Interbibliotecario:	
	Libros pedidos a Bibliotecas UdeC	24
	Libros solicitados por Bibliotecas UdeC a otras Universidades	39
	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	Solicitudes hechas a Bibliotecas UdeC	110
	Solicitados por Bibliotecas UdeC	1
	5. Salas Especiales	
	Sala Chile	
	Préstamo de libros	898
	Préstamo de tesis	1.104
	Sala de Audiovisuales y Computación	
	Préstamo de materiales audiovisuales y equipos computacionales	25.894
II.2	Bibliotecas Especializadas	
	1. Biblioteca de la Facultad de Medicina	
	Préstamo de libros	14.152
	Publicaciones seriadas consultadas	547
	Servicio Bibliográfico	
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos pedidos a Bibliotecas UdeC	31
	Artículos solicitados por Bibliotecas UdeC	57
	2. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Biológicas	
	Préstamo de libros	8.032
	3. Biblioteca Hospital Higuera	
	Préstamo de libros	6.815
	Publicaciones seriadas consultadas	95

4. Biblioteca Facultad de Odontología	
Préstamo de libros	5.241
Publicaciones seriadas consultadas	92
5. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	
Préstamo de libros	8.878
Publicaciones seriadas consultadas	8.366
Servicio Bibliográfico	
Préstamo Interbibliotecario:	
Libros pedidos a Bibliotecas UdeC	110
Libros solicitados por Bibliotecas UdeC a otras Universidades	78
6. Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Arte	
Préstamo de libros	10.121
Publicaciones seriadas consultadas	1.078
7. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas	
Préstamo de libros	10.570
8. Biblioteca de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía	
Préstamo de libros	3.739
Publicaciones seriadas consultadas	2.415
Préstamo de tesis	119
9. Biblioteca Campus Chillán	
Préstamo de libros	15.084
Publicaciones seriadas consultadas	2.051
Préstamo de tesis	243
Otros Servicios	
Solicitudes de certificados	249
Solicitudes de certificados de corrección de bibliografía	160
10. Biblioteca Campus Los Ángeles	
Préstamo de libros	42.908
Publicaciones seriadas consultadas	86
Préstamo de tesis	896

	Otros Servicios	
	Solicitudes de certificados	392
	Préstamo de logias	8.528
	Apoyo referencial a distancia	216
	11. Biblioteca Facultad Ciencias Naturales y Oceanográficas	
	Préstamo de libros	3.306
	Préstamo de tesis	60
	12. Colección Facultad de Farmacia	
	Préstamo de libros	168
	13. Biblioteca Facultad Ciencias Ambientales y Eula	
	Préstamo de libros	407
	Préstamo de tesis	205
II.3	Préstamos Equipos Electrónicos y Computacionales (Campus Concepción)	
	Notebook	19.665
	Netbook	4.339
	Tablet	949
	Audífonos	1.603
	Escáner	42
	Calculadora	1.371
	Kindle	64
	TOTAL	28.033
II.4	Consultas Plataformas de Búsqueda de Información	
	Consultas Metabuscador	
	N° consultas a títulos de revistas	28.488
	N° consultas a los conjuntos rápidos	7.441
	Repositorio Institucional UdeC	2.578.573
	Plataforma Autopréstamo de Libros Electrónicos	669
	Redes Sociales	
	Chat de Bibliotecas UdeC	999 consultas
	Facebook	5.170 seguidores
	Twitter	465 seguidores
	Instagram	786 seguidores

III.- Implementación de Nuevos Servicios

Durante el año 2015, se implementaron nuevos servicios destinados a mejorar la comunicación con los usuarios:

- Creación Cuenta Instagram Bibliotecas UdeC. (enero)

El objetivo principal de la creación de una cuenta Instagram, es agregar un nuevo vínculo con la comunidad universitaria, dándoles a conocer a través de imágenes, las actividades y servicios que Bibliotecas UdeC dispone para sus usuarios.

Publicaciones	180
Seguidores	786

- Lanzamiento de la página web de Bibliotecas UdeC. (26 de Mayo)

Las características principales de esta página son: la presencia de la nueva plataforma de búsqueda, llamada Encuentr@ UdeC y que esta página se adapta a los distintos dispositivos electrónicos.

- Encuentr@ UdeC : Nueva plataforma de búsqueda de información bibliográfica. (26 de mayo)

Es una plataforma que permite buscar, localizar y recuperar información de libros, artículos, tesis, entre otros, ya sea impresa o digital.

- Implementación código QR. (octubre)

Bibliotecas UdeC incorporó esta tecnología de almacenamiento de información graficada en una matriz de puntos, cuyas siglas significan el anglicismo “Quick Response”, respuesta rápida. El objetivo de incorporar este método, es apoyar a los usuarios en la búsqueda de información. Se ha incorporado código QR en la página web y en las bases de datos de la colección digital de Bibliotecas UdeC.

- Incorporación a la Red Latinoamericana de Repositorios. (9 de octubre)

El Repositorio Institucional de la UdeC, se incorporó a la Red Latinoamericana de Repositorios, permitiéndole que los trabajos de investigación de la universidad tengan una mejor visibilidad.

- Remozamiento al acceso de bases de datos. (diciembre)

En el mes de diciembre se liberó una nueva interfaz de acceso a las bases de datos, que fue creada localmente. En esta aplicación, el usuario podrá acceder a: bases de datos organizadas por materia; tutoriales de uso; ranking de las bases más usadas por nuestros usuarios; normativas de uso, entre otras mejoras.

IV.- Gestión Interna

Durante el 2015, se realizaron las siguientes mejoras que favorecieron la gestión interna de las Bibliotecas UdeC:

- **Boletín de comunicaciones internas.** En el mes de enero se publica el primer número del Boletín de comunicaciones internas, cuyo objetivo es dar a conocer, a todo el personal de bibliotecas, las actividades que se realizan al interior de las Bibliotecas UdeC. Se publica mensualmente.

Nuevas contrataciones.

Se contrataron tres bibliotecólogos (2 Campus Concepción y 1 Campus Chillán). Tres oficiales y dos auxiliares en el Campus Concepción pasaron a la planta indefinida. Para apoyar el funcionamiento de las Salas de Estudio Nocturnas de la Biblioteca Central, se contrató a un auxiliar a plazo fijo.

Nueva marca. (26 de mayo)

Con el lanzamiento de la página web, **se estrenó nueva marca** que representará al sistema de bibliotecas. El diseño estuvo a cargo de Carlos Reyes, diseñador de la DTI:

- **Acreditación institucional.** (junio)

Las Bibliotecas UdeC, forman parte de las Direcciones que elaboraron informes para la acreditación institucional.

- Plan estratégico Institucional. (agosto)

Las Bibliotecas UdeC, forman parte de las Direcciones que participaron en las comisiones para la elaboración del Plan Estratégico Institucional.

- Elaboración del Plan Estratégico Bibliotecas UdeC 2016-2019. (noviembre)

Un equipo de 8 personas ha comenzado la elaboración del Plan Estratégico de las Bibliotecas UdeC 2016-2019.

V.- Difusión y Extensión

Durante el año 2015, se realizaron las siguientes actividades de difusión y extensión:

- **Feria Informativa de Recepción Mechona 2015** (17 al 19 de Marzo)

La Feria Informativa de Recepción Mechona, UdeC 2014, es organizada por la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) y tiene como objetivo entregar información y orientación de los programas, organizaciones y agrupaciones que la UdeC tiene. Bibliotecas UdeC participó instalando un stand de informaciones dirigidas a los estudiantes de primer año, sobre los servicios y colecciones que ofrecen las bibliotecas en los tres Campus. En la ocasión se entregaron trípticos y marcadores de página alusivos al quehacer de las Bibliotecas UdeC.

- **Día Internacional del Libro y los Derechos de Autor** (20 al 24 de Abril)

Bibliotecas UdeC en conmemoración al Día Internacional del Libro y los Derechos de Autor, que se celebra el 23 de abril, desarrolló en alianza con otras direcciones, las siguientes actividades:

Campus Concepción:

- **Lunes cinematográfico** (20 de abril) : Organizado por CORCUDEC y Bibliotecas UdeC, se exhibió en el Teatro de la Universidad de Concepción, la película: El Lector.

- Exposición de libros "Literatura Clásica Universal" (21 de abril): Organizada por la Unidad de Circulación y Reserva de la Biblioteca Central.

- **Feria de Intercambio de libros.** (22 y 23 abril): Organizado por la DISE, la feria fue montada en la Pinacoteca de la UdeC.

- **Lanzamiento de dos libros.** (23 de abril): Organizado por el Sello Editorial, se lanzaron dos nuevos libros: "La Vigilia" del autor Joaquín Alvear y "Muestra de dramaturgia emergente en Concepción", editado por la profesora del Departamento de Español señora Patricia Henríquez. Este evento se realizó en la Casa del Arte de la UdeC.

- **Concurso de creación del marcapáginas para las Bibliotecas UdeC:** Participaron 13 estudiantes de los tres Campus. El ganador fue Gino Gasparini de la carrera de Sociología. Este diseño ganador es el marcapáginas oficial de las Bibliotecas UdeC desde octubre 2015 a octubre 2016. Además, se entregó una mención honrosa al estudiante Nelson Varela T. de la carrera de Arquitectura.

- **Concurso "Fotografiate con tu libro preferido":** Participaron 60 estudiantes. Los premiados fueron 3 trabajos: el primer lugar lo obtuvo Alexia Romero P., de la carrera de Pedagogía en Español, el segundo lugar lo obtuvo Francisca Marileo R., de la carrera Ingeniería Civil en Minas y el tercer lugar lo obtuvo Pamela Saavedra B. de la carrera de Tecnología Médica.

- **Premiaciones:** Se premiaron, con libros de literatura de autores chilenos, a los estudiantes con mejor comportamiento como usuarios de las Bibliotecas UdeC. La ceremonia de premiaciones se realizó el 24 de abril, en el Salón Azul de la Biblioteca Central.

- **Campaña solidaria "Regala un libro de literatura escolar":** Campaña dirigida a los estudiantes y funcionarios de la UdeC, se recolectaron 320 libros, los que se entregarán a dos escuelas municipales: Escuela Básica Puente Siete, G-625(Florida) y Escuela F-560 Luis Muñoz Burboa (Agüita de la Perdiz).

- **Video "Historia de la Biblioteca de la Universidad de Concepción":** Exhibición de video sobre la historia de la Biblioteca de la Universidad de Concepción. Este video fue preparado en conjunto por Bibliotecas UdeC y TVU.

Campus Chillán:

- **Exposición de pendones colgantes** en el Hall Central del Edificio del campus, en homenaje a los 70 años del premio Nobel de Literatura de Gabriela Mistral.

- **Campaña de fomento lector "Disfrutando la literatura general"** con el lanzamiento del marcapáginas de la Biblioteca Campus Chillán 2015.

- **Compra y exposición de 18 títulos de libros de literatura general**, para fomentar la lectura en los estudiantes del Campus.

Campus Los Ángeles:

Se premiaron regalando libros a los estudiantes con mejor comportamiento como usuarios de la Biblioteca Campus Los Ángeles.

- **Exposición en homenaje a los 150 años de la carrera de Derecho.** (22 de abril)

Exposición de libros montada en el Hall Central de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, que fue organizada por la Biblioteca de la Facultad, con motivo de la celebración de los 150 años de la carrera de Derecho. Además, se presentó un catálogo electrónico de las obras realizadas por docentes y ex docentes de la carrera.

- **Día del Patrimonio.** (31 de mayo)

Bibliotecas UdeC participó en la celebración del Día del Patrimonio, manteniendo abierto para todo el público el 1er. y 2do. piso de la Biblioteca Central. Para esta ocasión se dispuso para el público visitante, un video sobre la historia de la Biblioteca de la Universidad de Concepción. Además, dos estudiantes de la carrera de Arquitectura estuvieron a cargo de las visitas guiadas.

- **Año Nuevo Mapuche** (23 de Junio)

-Exposiciones de libros de historia, costumbres, arte e idioma mapuche : Muestras que tuvieron la finalidad de dar a conocer a los usuarios los materiales bibliográficos existentes en las distintas colecciones de las Bibliotecas UdeC y de la colección personal de la docente Susan Foote. Estas exposiciones tuvieron lugar en el Hall Central y en el tercer piso de la Biblioteca Central.

-Charla "Recuperando el We Tripantú o Nueva salida del sol", que estuvo a cargo de la docente señora Susan Foote de la Facultad de Humanidades y Arte.

- **Biblioteca René Ramos Pazos.** (29 de mayo)

En ceremonia realizada en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, la Biblioteca de la Facultad, recibió el nombre del destacado docente y ex decano, don René Ramos Pazos.

- **Concurso de Payas.** (septiembre)

En el mes de septiembre y con motivo de la celebración de las Fiestas Patrias, Bibliotecas UdeC, lanzaron un concurso de payas. Fue dirigido a los estudiantes de los tres campus, y buscaba despertar en la comunidad universitaria su creatividad. La paya ganadora, obtuvo 430 me gusta en la página de facebook de las Bibliotecas UdeC y la autora fue la estudiante de Ingeniería Civil Industrial, Alejandra Cornes. Las payas fueron exhibidas en Hall Central de la Biblioteca Central.

- **Feria Puertas Abiertas 2015.** (22-23 de octubre)

Bibliotecas UdeC participó en la Feria Puertas Abiertas, con la instalación de un stand en el Gimnasio B de la Casa del Deporte. En esta oportunidad se mostró un video y se entregaron marcapáginas y trípticos con información de las bibliotecas.

- **Biblioteca 24 horas UdeC Chillán.** (1 y 2 de diciembre)

La Biblioteca Campus Chillán ofrece al estudiantado de la UdeC, abrir sus servicios y salas de estudio durante toda la noche, es decir, entre la noche del 1 de diciembre y la madrugada del 2 de diciembre.

- **Obsequio de libros.** (2-13 de noviembre)

La Unidad de Adquisiciones puso a disposición de los estudiantes de la UdeC, cientos de libros de distintas disciplinas, aunque principalmente de literatura, que por razones de obsolescencia, mal estado, etc., no pueden ser incorporados a la colección.

- **Homenaje a Gabriela Mistral.** (25 de noviembre)

En el Auditorio Universidad de Concepción, se realizó una ceremonia de conmemoración de los 70 años de la obtención del Premio Nobel de Literatura de la escritora Gabriela Mistral. En esta oportunidad, el programa contempló, la muestra de un video realizado por Bibliotecas UdeC, la presentación de la intervención escénica titulada "Escenas poéticas para Gabriela Mistral" a cargo del "Grupo de Investigación y Lenguajes Escénicos Teatro" dirigido por la académica señora Patricia Henríquez, de la Facultad de Humanidades y Arte.

- *Creación de video que resume* la vida de Gabriela Mistral y muestra su estrecha relación con la Universidad de Concepción.

- *Dos exposiciones de libros*, instaladas en el tercer piso de la Biblioteca Central y en la Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Arte.

- **Publicación de artículo en revista REPSI.**

En la revista REPSI no. 142 (2015) fue publicado el artículo "Una experiencia de inclusión social en la biblioteca universitaria". Una de las autoras de este artículo es la Jefa de la Biblioteca del Campus Chillán, la bibliotecóloga señorita Yasna Catalán Chávez.

- **Publicación de reseña en revista F@ro.**

En la revista F@ro no. 19 (2014) de la Universidad de Playa Ancha, fue publicada la reseña escrita por el bibliotecólogo de las Bibliotecas UdeC, señor Rodrigo Espinoza, acerca de la obra titulada "Bibliotecología, archivística, documentación, intradisciplina, interdisciplina o transdisciplina".

- **Programa ALFIN UdeC Chillán para alumnos de Liceos y Colegios.** (todo el año)

La Biblioteca Campus Chillán, realiza desde el año 2010, el Programa ALFIN UdeC, destinado a alumnos, principalmente de 4to. Año Enseñanza Media, de Liceos y Colegios de Chillán y alrededores. (ALFIN: Alfabetización en Información)

- **Visitas guiadas.** (todo el año)

El edificio de la Biblioteca Central, recibe durante todo el año, solicitudes de escuelas y liceos, para visitar sus dependencias y explicar los servicios y colecciones que forman parte del patrimonio de la UdeC.

N° Visitas 1.214

VI.- VINCULACION NACIONAL E INTERNACIONAL : Asistencia y participación en eventos.

-Taller: "**Gestión de Información desde la bibliometría: fuentes, indicadores y metodologías para el mejoramiento de la investigación universitaria.**" (19 y 20 de enero)
Este taller fue organizado por la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Asistió a este taller el bibliotecólogo señor Rodrigo Espinoza Alarcón.

- **Seminario: "Beneficios de la colección colaborativa, desde la adquisición al análisis."** (8 de mayo)

Este seminario fue organizado por Alerta al Conocimiento y se realizó en la ciudad de Santiago. Asistió a este evento la bibliotecóloga señora Lya Hernández P., de la Unidad de Adquisiciones de la Biblioteca Central.

- **II Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas.** (4 y 5 de junio)

Este Congreso fue organizado por la Universidad de Chile y se realizó en la ciudad de Santiago. En este evento las Bibliotecas UdeC, presentaron la ponencia "Implementación de las RDA en el Control de Autoridades de Nombres Personales", a cargo de la bibliotecóloga señora María Teresa Serrano Badilla, de la Unidad de Catalogación. Asistieron, además, la bibliotecóloga señora Ema Rosas Mansilla y el ingeniero informático, señor Manuel Narváez Tejos.

- **5to. Congreso Internacional Innovatics.** (26 y 27 de agosto)

Este Congreso fue organizado por DUOC UC, Biblioteca de Santiago y Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y se realizó en la ciudad de Santiago. El objetivo de este Congreso es dar a conocer experiencias innovadoras relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación. Asistieron a este evento, los bibliotecólogos señores Manuel González C. y Rodrigo Espinoza A. y el ingeniero informático Sr. Manuel Narváez T.

- **10a. Reunión de Usuarios ExLibris.** (7 y 8 de septiembre)

Esta Reunión fue organizada por la Universidad Católica de la Santísima Concepción y se realizó en la ciudad de Concepción. En este evento las Bibliotecas UdeC, presentaron la ponencia "Programa de Alfabetización Informacional ALFIN: ALFIN para 4tos. medios", a cargo de la bibliotecóloga señorita Yasna Catalán Chávez, Jefa de la Biblioteca Campus Chillán. Asistieron, además, las bibliotecólogas señoras Ema Rosas Mansilla, María Amelia Contreras Peralta y Ariela Lagos Jara.

- **XIX Conferencia Internacional de Bibliotecología.** (3 y 4 noviembre)

Esta Conferencia fue organizada por el Colegio de Bibliotecarios de Chile y se realizó en las dependencias de la Biblioteca Nacional en la ciudad de Santiago. Asistieron a este evento, las bibliotecólogas señoras Ema Rosas Mansilla y María Amelia Contreras Peralta.

- **Taller: "Reunión de encargados de centros de información y documentación de Chile y España en temas de cooperación internacional y materias afines."** (10 y 11 de noviembre)

Este Taller fue organizado por la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) y se realizó en la ciudad de Santiago. Estuvo dirigido a directores y encargados de bibliotecas con temas de relaciones internacionales y administración pública. Asistió a este evento la

bibliotecóloga señora Ariela Lagos Jara, Jefa de la Biblioteca de Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

- **Reuniones CABID 28, 29 y 30 de julio**, organizado por la Universidad de la Frontera, sede Pucón. Asistió a esta reunión la Directora señora María Edith Larenas.

18, 19 y 20 de noviembre, organizado por la Universidad de Tarapacá, sede Arica. Asistió a esta reunión la Directora señora María Edith Larenas.

- **Reunión Alerta al Conocimiento (20 noviembre)**

7 de mayo 2015

9 de noviembre 2015

Las reuniones se realizaron en la ciudad de Santiago y asistió la Directora, señora María Edith Larenas.

VII. CAPACITACIÓN

- **Taller: "Construcción de contenedores de conservación, exhibición y embalaje de colecciones documentales"**. (12 al 14 enero)

Esta capacitación fue dictada por Soledad Abarca de la Fuente, conservadora, restauradora y Jefa del Archivo Fotográfico de la Biblioteca Nacional. Se realizó en las dependencias de la Biblioteca Central. Asistieron a esta capacitación dos bibliotecólogos de las Bibliotecas UdeC.

- **DSpace para Administradores Técnicos**. (abril)

Esta capacitación fue dictada por ARVO Consultores: repositorios instituciones (España), en modalidad online. Asistió a esta capacitación el ingeniero informático de las Bibliotecas UdeC.

- **Gestión de Derechos en Repositorios Digitales**. (abril)

Esta capacitación fue dictada por ARVO Consultores: repositorios instituciones (España), en modalidad online. Asistieron a esta capacitación dos bibliotecólogos de las Bibliotecas UdeC.

- **Conservación y preservación documental en archivos**. (mayo)

Esta capacitación de 30 horas fue dictada por INFOCUS (Santiago, Chile), en modalidad online. Asistieron a esta capacitación una bibliotecóloga y una oficial de las Bibliotecas UdeC.

- **Seminario de Nombres de Personas y de Entidades Corporativas: Registros de Autoridad RDA/FRAD/MARC21**. (4 al 8 de mayo)

Este Seminario fue organizado por las Bibliotecas UdeC y estuvo orientado a los bibliotecólogos que trabajan en el área de catalogación, específicamente a aquellos especializados en la creación de puntos de acceso normalizados. El relator de esta capacitación fue el Bibliotecólogo y Maestro en Ciencias de la Información, señor Ageo García (Tulane University, New Orleans, USA) y se realizó en las dependencias de la Biblioteca Central. Esta iniciativa fue de gran relevancia, y el esfuerzo realizado para contratar al señor García, ha significado ser la primera Biblioteca en Chile en formalizar la aplicación de la norma RDA/FRAD en la creación de registros de autoridades de autor.

Asistieron a este seminario 16 bibliotecólogos de distintas universidades del país, 8 bibliotecólogos y 2 ingenieros informáticos de las Bibliotecas UdeC.

- Jornadas de Actualización Bibliotecas UdeC. (11,12,13 - 18,19,20 agosto)

Estas Jornadas fueron organizadas por las Bibliotecas UdeC, se realizó en las dependencias de la Biblioteca Central, contempló 6 horas pedagógicas y fue dictada por los siguientes profesionales: señora Ema Rosas con el tema "*Introducción al servicio de catalogación*"; señor Manuel González C., con el tema "*Recursos digitales*" y la señora Elia Muñoz, con el tema "*Actualización de los servicios de biblioteca*". Asistieron a estas Jornadas 33 oficiales de Bibliotecas UdeC.

- Capacitación Hemeroteca Virtual Consorciada. (24 de noviembre)

Esta capacitación de 2 horas, fue dictada por el personal de Alerta al Conocimiento, usando la modalidad Skype. Asistieron a esta capacitación 4 funcionarios de las Unidades de Adquisiciones y Hemeroteca de la Biblioteca Central y un funcionario de la Biblioteca del Campus Chillán.

- Curso: "Creación de registros bibliográficos bajo la norma RDA/FRBR/MARC21." (26 y 27 de noviembre)

Este Curso fue organizado por las Bibliotecas UdeC, dictado por las profesionales de la Unidad de Catalogación de las Bibliotecas UdeC, y se realizó en la Biblioteca Central. Fue dirigido a profesionales bibliotecólogos, catalogadores y estudiantes de la carrera de Bibliotecología. Los objetivos de este curso fueron: desarrollar en los participantes las competencias y habilidades necesarias para describir registros bibliográficos bajo la norma RDA, lograr un intercambio de conocimientos entre especialistas en materia de catalogación y establecer lazos de cooperación nacional e internacional. Asistieron a este curso 29 bibliotecólogos de distintas universidades del país, 11 estudiantes de la carrera de Biblioteconomía de la UCSC y 2 ingenieros informáticos de las Bibliotecas UdeC.

- Carrera de Biblioteconomía y Documentación.

Actualmente una funcionaria de las Bibliotecas UdeC, está cursando la carrera de Biblioteconomía y Documentación en la Universidad Católica de la Santísima Concepción. Diplomado de Habilidades Directivas. (UdeC-Formación Permanente)

Cursaron y aprobaron este Diplomado, la Subdirectora y la Jefa Administrativa de Bibliotecas UdeC. Este Diplomado fue dictado por Formación Permanente UdeC.

VIII.- ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- Asesoría Técnica Instituto Profesional Virginio Gómez

Bibliotecas UdeC mantuvo por el año 2015 la asesoría a las Bibliotecas del Instituto Profesional Virginio Gómez. Esta asesoría específicamente se realiza en el ámbito de automatización y gestión de procesos de manejo de la colección, usando el sistema de automatización de bibliotecas ALEPH, la capacitación del personal de bibliotecas de las tres sedes y la entrega de soporte técnico y profesional.

- Proceso de Acreditación de Carreras

Bibliotecas UdeC participa realizando la revisión de bibliografías básicas y complementarias para los procesos de acreditación de carreras de pregrado y programas de posgrado. Además, un equipo de profesionales atiende las visitas de pares evaluadores que realizan a las distintas bibliotecas.

- Carreras de Pregrado:

Pregrado	Fecha Envío Informes	Visita de pares Evaluadores	Años Acreditación	Desde	Hasta
Arquitectura	ago-14	17-jun-15	5	07-ago-15	07-ago-20
Kinesiología	oct-14	21-oct-15	5	22-dic-15	22-dic-20
Educación Diferencial Los Ángeles	28-feb-15		5	07-ago-15	07-ago-20
Educación Diferencial Concepción	28-feb-15		5	07-ago-15	07-ago-20
Fonoaudiología	03-mar-15				
Periodismo : actualización	04-jun-15				
Medicina	14-ago-15	15-oct-15	7	10-dic-15	10-dic-22
Pedagogía en Artes Plásticas	25-ago-15	30-oct-15	4	07-dic-15	07-dic-19
Tecnología Médica	ene-15	24-nov-15	5	31-dic-15	31-dic-20

- Programas de Posgrado:

Postgrado	Fecha Envío Informes	Visita de pares Evaluadores	Años Acreditación	Desde	Hasta
Doctorado en Ciencias Geológicas	25-mar-15				
Magister en Enfermería	05-ene-15		5	23-sept-15	23-sept-20
Magister en Filosofía	13-jul-15				
Magister en Literatura Latinoamericana	31-jul-15				
Doctorado en Lingüística	08-ago-15				

Magister en Lingüística Aplicada	29-oct-15	04-dic-15			
Magister en Gestión Industrial	No se pidió informe	30-oct-15			

- Formación de usuarios

Este trabajo consiste en exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos y otros servicios de las Bibliotecas UdeC. Las charlas son ofrecidas a todas las carreras de pregrado y programas de postgrado. Al inicio del año académico, estas charlas se orientan especialmente a los alumnos de primer año de las carreras de pregrado.

N° usuarios capacitados año 2015

- La **asignatura aprobada por Dirección de Docencia**, se tituló: "Desarrollo de habilidades en tics para el uso de fuentes bibliográficas", y fue dictada en el primer y segundo semestre del año 2015.

- **Aplicación de mejoras** en el servicio de la Sala Chile de la Biblioteca Central. Continúa el proceso de mejoras en el servicio de atención de público y manejo de las colecciones en la Sala Chile.

- **Aplicación de las nuevas normas de descripción bibliográfica RDA (Resources Description Access).**

La Unidad de Catalogación de las Bibliotecas UdeC, ha continuado con la aplicación de las normas RDA en la descripción bibliográfica. La aplicación de la norma se realizó en junio del año 2014 y significó ser la primera Biblioteca en Chile en formalizar la aplicación de la norma RDA/FRBR en la creación de registros de bibliográficos.

Creación de la base de datos de autoridades de autor de docentes e investigadores de la Universidad de Concepción.

Desde el año 2014, la Unidad de Catalogación, ha desarrollado un plan de trabajo relacionado con la creación de la base de datos de autores docentes e investigadores de la UdeC. Esta base de datos tiene como objetivo describir los nombres de los autores y profesores guías de las tesis, usando la normativa RDA, en donde se incluirán todas las formas que aparecen nombrados, enlaces a sus trabajos, datos biográficos y académicos, áreas de investigación, etc. En el año 2015, el equipo de catalogadores de los tres campus, se capacitó con el "Seminario de Nombres de Personas y de Entidades Corporativas: Registros de Autoridad RDA/FRAD/MARC21", dictada por el señor Ageo García. (4-8 de mayo).

- **Estudiantes en práctica.** (enero y marzo)

Dos estudiantes de la carrera de Traducción e Interpretación de Idiomas Extranjeros de la Facultad de Humanidades y Arte, realizaron su práctica en la Biblioteca Central. Su objetivo fue, colaborar en la traducción al inglés de los contenidos de la página web.

- Edificio Biblioteca Campus Los Ángeles. (febrero-marzo)

En el edificio de la Biblioteca del Campus Los Ángeles, se hicieron arreglos en la loza del tercer piso.

- Edificio de la Biblioteca Central. (marzo)

Arreglo y pintura del comedor de funcionarios.

Cambio de alfombra y pintura en sección reserva.

Salas de Estudio Nocturnas en la Biblioteca Central. (junio)

Durante este año, se modernizó el sistema de calefacción de las Salas de Estudio Nocturnas del primer piso de la Biblioteca Central.

- Incremento de equipos electrónicos para el personal. (junio)

Se adquirieron 18 computadores destinados al personal de Bibliotecas UdeC, para renovar los equipos existentes.

Estanterías Full Space en Biblioteca Campus Chillán. (julio). Debido al incremento de la colección y la necesidad de optimizar los espacios, la Dirección del Campus Chillán, adquirió e implementó las estanterías full space en la Biblioteca del Campus.

- Reuniones con Comité Asesor.

Cada Facultad selecciona a un docente para ser parte del Comité Asesor de la Dirección de Bibliotecas. Las reuniones con este comité se efectuaron en las siguientes fechas:
30 de abril y 7 de octubre

- Donaciones de material bibliográfico.

Durante el año 2015, se recibieron importantes donaciones de libros, CDs de música, DVDs de películas, etc., entre las cuales se destacan las siguientes:

Donación del profesor Hugo Moyano (q.e.p.d.). (enero)

Donación del profesor Guido Donoso (q.e.p.d.). (octubre)

Donación de la señora Inge Harms, destinada a la Biblioteca Campus Los Ángeles.

- Servicio para investigadores "Implementación de MENDELEY como gestor bibliográfico" UdeC Chillán

La Biblioteca del Campus Chillán, con el objetivo de apoyar el trabajo de los investigadores, implementó en su página web, la versión gratuita del gestor bibliográfico Mendeley.

- Servicio DOCODE, UdeC Chillán

DOCODE, es un servicio de detección de plagio de la Universidad de Chile. La Biblioteca del Campus Chillán, implementó en su página web el acceso a DOCODE.