

**Bibliotecas Universidad de Concepción – Memoria 2014**

Directora de Bibliotecas

María Edith Larenas San Martín

Subdirectora de Bibliotecas

Carla Silva Picón

**I. Gestión Bibliográfica****I.1 Colección de la Biblioteca: Crecimiento y procesamiento**

<b>A. Crecimiento</b>	<b>Títulos</b>	<b>Ejemplares</b>
Libros recibidos por compra	968	2.322
Libros recibidos por canje y donación	1.197	1.197
Libros recibidos por Proyecto	48	48
Reposición libros	23	26
<b>Publicaciones periódicas por suscripción:</b>		
Papel	232	
Electrónica (suscritos en propiedad)	3.284	
Total accesos suscritos on line	8.881	
Nº de Base de Datos	27	
Publicaciones periódicas por canje y donación	764	
<b>Tesis UdeC:</b>		
Tesis impresas recibidas	492	837
Tesis digitales (CD/DVD)	114	115
<b>B. Procesamiento</b>	<b>Títulos</b>	<b>Ejemplares</b>
Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	2.086	6.098
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos	946	1.541
Revistas	39	4.780
Total de libros electrónicos procesados	13	
<b>Otros materiales procesados</b>		
CD/DVD	396	607
Mapas	2	3
Materiales especiales	4	231
Folletos	14	14
Boletines	49	23

**Otros**

Modificación de registros bibliográficos y de ítems	21.787
Registros de Autoridades de Materias ingresados a la base de datos	381

<b>C.</b>	<b>Baja y Descarte</b>	<b>Títulos</b>	<b>Ejemplares</b>
		136	215

**I.2 Acceso en línea recursos electrónicos**

<b>Base de Datos de Libros Electrónicos</b>	<b>Títulos</b>	<b>Consultas</b>
e-Brary español	2.789	1.785
e-Libro español	11.000	15.958
Gran Enciclopedia Iberoamericana - Mienciclo	1	942
Engnetbase	9.852	2.567
Knovel	1.932	2.122
LibriSite (Mac Graw Hill-Pearson-Cengage)	327	817
My Library	132	2.762
Net-Library	93	467
Science Direct e-Books (Elsevier)	72	2.754
Teatro Español del Siglo de Oro	837	378
Wiley Library e-Books	15	271
Digitalia	532	1.120
CUP	40	147
Bibliotechnia	31	79
123 Library	16	115
The New Palgrave Dictionary of Economics	1	35
Colección JSTOR	56	523
<b>TOTAL</b>	<b>27.726</b>	<b>32.842</b>

<b>Base de Datos de Revistas Electrónicas y Documentos</b>	<b>Títulos</b>	<b>Consultas</b>
AIP Select (American Institute of Physics)	11	315
Biomedical and Life Science Collection	1	1.560
CAB Direct - Full Text	850	7.215
EBSCO (revistas texto completo)	9.932	10.913
Food Science Source	285	126
FSTA (Food Science Technology) Referencial		2.322
Historical Abstract (Referencial)		4.621
IOP Science	104	4.832
Journal Citation Report		6.051
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)	2.750	17.566
Legal Publishing (documentos y revistas texto completo)	672	11.722
MATHSCINET	2.110	64.286
OCDE	20.000	
ProQuest (revistas texto completo)	16.951	16.125
PsycArticles	102	8.142

Science Direct (Elsevier) (CINCEL)	2.347	355.839
SciFinder		10.789
SCOPUS (Referencial)		20.801
Swetswise (revistas texto completo)	307	385
The Cochrane Library	56	99.722
UpToDate		20.283
Web of Science (Referencial) JCR	644	58.958
<b>TOTAL</b>	<b>57.307</b>	<b>722.573</b>

**Colecciones de revistas electrónicas**

	<b>Títulos</b>	<b>Consultas</b>
AAP, ACCP, ASCO	4	1.102
ACS (CINCEL)	41	14.549
ACSESS	9	44
American Medical Association (AMA)	10	1.222
Annual Reviews (CINCEL)	37	2.869
APS all	13	3.580
American Society of Civil Engineering Publications- ASCE	34	1.853
ASME	26	465
British Medical Journal (BMJ)	20	2.691
Cambridge University Press	337	2.273
ECS	8	129
Elsevier	25	412
EMERALD	31	962
IEEE Xplore Digital Library	466	31.106
IOS PRESS	103	2.012
Nature	12	114
Nature (CINCEL)	32	17.925
OCLC	8	138
OVID	56	30.037
Oxford University Press (CINCEL)	299	14.687
Royal Society of Chemistry (RSC)	17	3.356
SAGE	8	4.751
Science	1	45
Science (CINCEL)	1	3.469
Springer	2	16
Springer (CINCEL)	2.782	38.085
Taylor & Francis	1.597	14.051
Wiley/Blackwell	4	210
Wiley/Blackwell (CINCEL)	1.372	56.092
AEA American Economic Assoc. (7 journals)	7	49
<b>TOTAL</b>	<b>9.709</b>	<b>604.004</b>

**II. Servicios al Público****II.1 Biblioteca Central****1. Sección Circulación**

Préstamo de libros	92.156
Préstamo Tesis	1.897

**2. Otros Servicios**

Solicitudes de certificados y credenciales	3.386
Préstamo de logias	4.112
Renovaciones de libros en línea	8.307

**3. Sección Reserva**

Préstamo de libros	54.965
--------------------	--------

**4. Sección Hemeroteca y Referencia**

Publicaciones seriadas consultadas	7.905
Diarios consultados	145.066
Libros de referencia consultados	1.012
Apoyo referencial a distancia	550

**Servicio Bibliográfico:****Conmutación bibliográfica:**

Solicitudes hechas a la Biblioteca	229
Solicitudes hechas por la Biblioteca	96

**Préstamo Interbibliotecario:**

Solicitudes hechas a la Biblioteca	333
Solicitudes hechas por la Biblioteca	275

**Servicio de Alerta al Conocimiento:**

Solicitudes hechas a la Biblioteca	82
Solicitados por Sibudec	3

**5. Salas Especiales****Sala Chile**

Préstamo de libros en sala	887
Consulta de Tesis	1420

### Sala de Audiovisuales y Computación

Préstamo PC's, calculadoras, DVD's, tablet, scanner, etc	22.972
---	--------

## II.2 Bibliotecas Especializadas

### 1. Biblioteca de la Facultad de Medicina

Préstamo de libros	16.181
Publicaciones seriadas consultadas	470

### 2. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Biológicas

Préstamo de libros	10.982
--------------------	--------

### 3. Biblioteca Hospital Higuera

Préstamo de libros	6.764
Publicaciones seriadas consultadas	90

### 4. Biblioteca Facultad de Odontología

Préstamo de libros	5.542
Publicaciones seriadas consultadas	109
Tesis consultadas	140

### 5. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Préstamo de libros	13.871
Publicaciones seriadas consultadas	22.983

### 6. Biblioteca de la Facultad de Humanidades y Arte

Préstamo de libros	12.835
Publicaciones seriadas consultadas	1.273

### 7. Biblioteca de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas

Préstamo de libros	10.533
Consulta de revistas en sala	2.334

### 8. Biblioteca de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía

Préstamo de libros	21.299
Publicaciones seriadas consultadas	2.334

### 9. Biblioteca Campus Chillán

Préstamo libros	18.686
Publicaciones seriadas consultadas	2.316
Préstamo y consulta de Tesis	239

<b>10. Biblioteca Campus Los Ángeles</b>	
Préstamo de libros	32.038
Publicaciones seriadas consultadas	187
Préstamo y consulta de Tesis	817
<b>11. Biblioteca Facultad Ciencias Naturales y Oceanográficas</b>	
Préstamo de libros	4.762
<b>12. Colección Facultad de Farmacia</b>	
Préstamo de libros	384
<b>13. Biblioteca Facultad Ciencias Ambientales y Eula</b>	
Préstamo de libros	550
<b>II.3</b>	<b>Consultas Plataformas de Búsqueda de Información</b>
<b>Consultas Metabuscador</b>	
Nº consultas a títulos de revistas	30.688
Nº consultas a los conjuntos rápidos	11.380
<b>Repositorio Institucional UdeC</b>	1.392.141
<b>Plataforma Autopréstamo de Libros Electrónicos</b>	816
<b>III.-</b>	<b>Implementación de Nuevos Servicios</b>

Durante el año 2014, se implementaron nuevos servicios destinados a mejorar la comunicación con los usuarios:

#### **Nuevo Servicio de Informaciones**

En el mes de marzo, se implementó el Servicio de Informaciones, en el primer piso de la Biblioteca Central. En el acceso principal, se instaló una oficina, con personal de turno de lunes a viernes, desde las 09:00 hasta las 18:00 horas. El objetivo de este servicio, es otorgar orientación a los usuarios en el uso de la Biblioteca y sus servicios, plataformas de búsqueda, situación como usuario de bibliotecas, entrega de documentos y contestar consultas de la Universidad en general.

<b>Nº usuarios atendidos</b>	<b>23.478</b>
------------------------------	---------------

### **Nuevo Servicio de Consulta a un Bibliotecólogo (CHAT)**

El servicio es atendido por bibliotecólogos, de lunes a viernes desde las 09:00 hasta 18:00 horas y tiene como objetivo dar respuestas en línea a las consultas de los usuarios y público en general, relacionadas con los servicios y colecciones del Sistema de Bibliotecas.

<b>N° Consultas</b>	<b>1385</b>
---------------------	-------------

### **Nuevo Facebook y Twitter**

Implementación de Facebook y Twitter, con el objetivo de dar a conocer las actividades del Sistema de Bibliotecas, sus servicios y colecciones.

<b>Me gusta</b>	<b>3.943</b>
-----------------	--------------

### **Nuevo Repositorio Institucional UdeC**

Este servicio responde a las tendencias mundiales de disponer en forma libre y gratuita documentos como tesis y manuales de docencia, con el objetivo de generar conocimiento y aumentar la visibilidad de la producción institucional y sus respectivos autores.

<b>Repositorio Institucional UdeC</b>	<b>Cifras</b>
Visitas	79.498
Consultas a colecciones	16.578
Búsquedas realizadas	1.392.141

### **Asignatura complementaria para el Pre grado**

La asignatura aprobada por Dirección de Docencia, se tituló: "Desarrollo de habilidades en tics para el uso de fuentes bibliográficas", y fue dictada por un funcionario del Sistema de Bibliotecas, en el siguiente horario: martes de 12:15 a 14:00 horas, en la Sala de Conferencias de la Biblioteca Central. Se inscribieron 31 alumnos de diferentes carreras.

## **IV.- Gestión Interna**

### **Implementación y aplicación de las nuevas normas de descripción bibliográfica RDA**

El Sistema de Bibliotecas, después de un proceso de investigación y estudio, ha implementado, en el mes de junio, las nuevas normas internacionales de descripción de material bibliográfico, RDA (Resources, Description and Access), que se ajustan al avance de la tecnología en materia de plataformas de búsqueda y recuperación y a los distintos formatos y soportes que actualmente almacenan la información.

### **Nueva versión del sistema ALEPH**

Se realizó la migración a la versión 22 del sistema de automatización para bibliotecas ALEPH. El 10 de diciembre, por problemas en el servidor que alojaba el sistema ALEPH, hubo una suspensión del sistema por 10 días (10-19 diciembre), producto de lo cual, se instaló nuevamente el sistema en un servidor virtual y se migró a nueva versión.

### **V.- Difusión y Extensión**

#### **Feria Informativa de Recepción Mechona 2014 (18 al 20 de Marzo)**

La Feria Informativa de Recepción Mechona, UdeC 2014, es organizada por la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) y tiene como objetivo entregar información y orientación de los programas, organizaciones y agrupaciones que la UdeC tiene. El Sistema de Bibliotecas participó instalando un stand de informaciones dirigidas a los estudiantes de primer año, sobre los servicios y colecciones que ofrecen las bibliotecas en los tres Campus. En la ocasión se entregaron trípticos y marcadores de página alusivos al quehacer del Sistema de Bibliotecas.

#### **Día Internacional del Libro y los Derechos de Autor (23 de Abril)**

En el marco de la celebración del Día del Libro que corresponde al 23 de abril, el Sistema de Bibliotecas desarrolló las siguientes actividades:

Instalación de exposición bibliográfica en el Hall de la Biblioteca Central, en homenaje al fallecido autor colombiano, Gabriel García Márquez.

Concurso para los seguidores del Facebook del Sistema de Bibliotecas. Participaron del concurso, alrededor de 2000 personas, premiándose a 25 de ellos con una novela a su elección dentro de las obras más vendidas en el país. Los ganadores, elegidos al azar, correspondieron a alumnos de diversas carreras de pregrado. Estos retiraron su premio en el Salón Azul de la Biblioteca Central, lugar donde fueron recibidos por la Directora de Bibliotecas y parte del equipo del Sistema de Bibliotecas.

Premiación a cinco alumnos por poseer la mayor cantidad de préstamos en su cuenta. A cada uno se les entregó de premio un libro.

En la Biblioteca del Campus Chillán, durante la semana del 21 al 25 de abril, se organizaron las siguientes actividades:

Lanzamiento de “Marca Páginas 2014”: Tema Central “La Vinculación con el Medio, desde Biblioteca del Campus”.

Exposición-Panel “Incentivando la Lectura”, a través de los marca páginas.



"Hora del Cuento" en la Escuela F-1161 Héroes de Iquique de Bustamante (22 de abril). La actividad consistió en que un Bibliotecólogo leyó un cuento a un grupo de 30 alumnos de Pre-Kinder y Kinder. Además se les entregaron recuerdos elaborados por funcionarios de la Biblioteca.

Presentación del libro "Quien más que tú: El caso de Gervasio" (23 abril). El propio autor César Parra Cifuentes presentó esta investigación periodística.

#### **Exposición Año Nuevo Mapuche (20-27 de Junio)**

Con motivo del Año Nuevo Mapuche, We Tripantu, se presentó una exposición que reunió libros de historia, costumbres, arte e idioma mapuche, con la finalidad de dar a conocer a los usuarios los materiales bibliográficos existentes en las distintas colecciones del Sistema de Bibliotecas. Esta exposición tuvo lugar en el tercer piso de la Biblioteca Central.

#### **Exposición fotográfica "Vida universitaria, abierta a la comunidad" (14-31 mayo)**

Exposición montada en el Hall Central de la Biblioteca Central, con motivo de la celebración de los 95 años de la Universidad de Concepción.

#### **Exposición Facultad de Ciencias Químicas (5 Agosto)**

Con motivo de la celebración del primer año de la inauguración del nuevo edificio de Ciencias Químicas, el Sistema de Bibliotecas, representado por el Departamento de Referencia y Hemeroteca participó en la presentación de la exposición de revistas impresas, relacionadas con el área de la química y que forman parte del patrimonio bibliográfico de la Universidad.

#### **Homenaje a Nicanor Parra (5 de septiembre)**

Lectura pública del poema "El hombre imaginario" de Nicanor Parra, con motivo de la celebración de los 100 años de vida del poeta. Esta lectura se unió a la celebración a nivel nacional y se realizó en el Hall de la Biblioteca Central y en la Biblioteca de Humanidades y Arte. En esta última se realizó una exposición con sus principales obras.

#### **Exposición Cine Chileno (20-27 de octubre)**

Esta exposición se realizó en el tercer piso de la Biblioteca Central y tuvo como objetivo difundir las películas chilenas que el Sistema de Bibliotecas tiene disponibles para el préstamo a la comunidad universitaria.

#### **Feria Puertas Abiertas (29-30 de octubre)**

El Sistema de Bibliotecas participó en la Feria Puertas Abiertas con la instalación de un stand en el Gimnasio B de la Casa del Deporte. En esta oportunidad se presentó un video y se entregaron marca páginas y trípticos con información del Sistema de Bibliotecas.

### **2do. Encuentro de Ex Alumnos UdeC (15 de noviembre)**

El Sistema de Bibliotecas participó en el 2do. Encuentro de ex Alumnos, organizando visitas guiadas con entrega de recuerdos y la realización de un video con la historia de la Biblioteca que fue instalado en la pantalla ubicada en el Hall de la Biblioteca Central.

### **Biblioteca 24 horas. UdeC Chillán (13 y 27 de noviembre)**

La Biblioteca Campus Chillán ofrece al estudiantado de la UdeC, abrir sus servicios y salas de estudio durante toda la noche.

### **Feria Vida Saludable UdeC Chillán (21 de noviembre)**

La Biblioteca Campus Chillán participó en esta Feria, instalando un stand y uno de los objetivos trazados fue incentivar la lectura de recreación (novelas) en el estudiantado.

### **Programa ALFIN UdeC Chillán para alumnos de Liceos y Colegios (todo el año)**

La Biblioteca Campus Chillán, lleva a cabo hace 5 años, el Programa ALFIN UdeC, destinado a alumnos principalmente de 4to. medio, de Liceos y Colegios de Chillán y alrededores. Se destaca la aplicación de este programa el Colegio Seminario Padre Hurtado de Chillán, Liceo Marta Brunet, Liceo Bicentenario de Excelencia Polivalente San Nicolás (3 de junio)

(ALFIN: Alfabetización en Información)

### **Visitas guiadas (todo el año)**

El edificio de la Biblioteca Central recibe durante todo el año, solicitudes de escuelas y liceos, para visitar sus dependencias y explicar los servicios y colecciones que forman parte del patrimonio de la UdeC.

### **Visitas atendidas**

<b>Nº Escuelas/Colegios/Liceos</b>	<b>Nº Alumnos</b>
30	1.046

## VI.- VINCULACION NACIONAL E INTERNACIONAL

### Reuniones CABID

26 de mayo, Santiago. Asistieron, en esta oportunidad, la Directora y la Subdirectora del Sistema de Bibliotecas.

7 y 8 de octubre, Concepción. El día 7 de octubre la reunión tuvo lugar en el Salón Azul de la Biblioteca Central de la Universidad de Concepción y el día 8 de octubre la reunión se realizó en la Universidad del Bio Bio. Asistieron a esta reunión la Directora y la Subdirectora del *Sibudec*.

### Congreso de Bibliotecas Universitarias y Especializadas (27 y 28 de mayo / Universidad de Chile, Santiago)

Asistieron al evento dos bibliotecólogas y el Ingeniero Informático de la Dirección de Bibliotecas.

### SWETS DAY 2014 (7 agosto-Santiago)

Evento titulado: "El valor del análisis en la gestión y selección de la información" y en el cual se presentó, por parte del Sistema de Bibliotecas de la UdeC, la ponencia "Pertinencia del fondo bibliográfico con la actividad docente de la Universidad" a cargo de la bibliotecóloga y Jefa de la Unidad de Adquisiciones del *Sibudec*.

### FORO 2014 (20 agosto-Santiago)

Evento organizado por los editores JSTOR y Alexander Street Press y al cual asistió la bibliotecóloga Jefa de la Unidad de Adquisiciones.

### 4to. Congreso Internacional de innovación tecnológica INNOVATICS (27 y 28 de agosto / DUOC, Santiago)

Asistieron al evento dos bibliotecólogos y el Ingeniero Informático de la Dirección de Bibliotecas.

### 9a. Reunión de Usuarios ExLibris (30 septiembre y 1 octubre / Universidad Gabriela Mistral, Santiago)

Se presentaron dos ponencias y se realizó un taller:

"Implementación RDA en SIBUDEC" actuó como relatora la bibliotecóloga a cargo de la Unidad de Catalogación.

"Experiencia de la UdeC en el desarrollo de herramientas para la verificación de la consistencia de la base de datos bibliográficos y de autoridades de ALEPH", actuando como relator el Informático del *Sibudec*.

Taller "Práctica de RDA en ALEPH", haciendo de relatora una bibliotecóloga de la Unidad de Catalogación.

**XVIII Conferencia Internacional de Bibliotecología** (3 y 4 noviembre / Biblioteca Nacional de Chile, Santiago).

Evento organizado por el Colegio de Bibliotecarios de Chile. A este evento el Sistema de Bibliotecas fue invitado a presentar la ponencia "Implementación RDA en SIBUDEC", siendo relatoras dos bibliotecólogas de la Unidad de Catalogación.

**Reunión Alerta al Conocimiento** (20 noviembre)

La reunión se realizó en la ciudad de Santiago y asistió la Directora del Sistema de Bibliotecas.

## VII. CAPACITACIÓN

**Programa de capacitación en ofimática**

Destinado a los oficiales del Sistema de Bibliotecas.

**Taller de manejo de estrés y autocuidado**

Destinado a los oficiales del Sistema de Bibliotecas.

**Diplomado Técnicas Bibliotecológicas para el personal administrativo de una biblioteca universitaria** (julio-octubre / Instituto EMPRENDER))

Una funcionaria de la Unidad de Catalogación cursó este diplomado de 120 horas, que fue dictado con la modalidad e-learning.

**Curso "Aplicación y funcionalidades de la herramienta web intelligence de la suite SAP business objects 4.1.**

Destinado a ingenieros informáticos y bibliotecólogos encargados de estadísticas y datos.

**Magíster en Bibliotecología e Información (UPLA)**

En el mes de noviembre, un funcionario obtuvo el grado de Magíster en la especialidad de Bibliotecología e Información.

**Carrera de Bibliotecología y Documentación (UTEM)**

En el mes de noviembre, una funcionaria obtuvo el título profesional de Bibliotecario Documentalista y el grado académico de Licenciado en Bibliotecología y gestión de la Información.

### **Carrera de Biblioteconomía y Documentación (UCSC)**

Actualmente una funcionaria está cursando la carrera de Biblioteconomía y Documentación.

### **VIII.- ACTIVIDADES Y SERVICIOS**

#### **Asesoría Técnica Instituto Profesional Virginio Gómez**

El Sistema de Bibliotecas mantuvo por el año 2014 la asesoría a las Bibliotecas del Instituto Profesional Virginio Gómez. Esta asesoría específicamente se realiza en el ámbito de automatización y gestión de procesos de manejo de la colección, usando el sistema de automatización de bibliotecas ALEPH, la capacitación del personal de bibliotecas de las tres sedes y la entrega de soporte técnico y profesional.

#### **Proceso de Acreditación de Carreras**

Durante el año 2014, el Sistema de Bibliotecas participó en el proceso de acreditación de 8 carreras de pregrado y un programa de postgrado. Este trabajo consistió en la revisión de bibliografías básicas y complementarias de las respectivas asignaturas, además de entregar toda la información relacionada con los recursos bibliográficos en los distintos formatos.

Otro aspecto importante en esta actividad, es la propuesta de un nuevo formulario de entrega de información relacionada con el Sistema de Bibliotecas para los procesos de acreditación, y que tiene por finalidad proporcionar a las carreras todos los datos relacionados con la organización y estadísticos del Sistema de Bibliotecas. Complementan esta actividad la atención, por un equipo de profesionales, de las visitas de pares evaluadores que realizan a las distintas bibliotecas según corresponda.

#### **Revisión de bibliografías y visitas**

<b>Carreras/programas postgrado</b>	<b>Fecha envío informes</b>	<b>Fecha visita</b>
Antropología	nov-14	
Arquitectura	ago-14	
Ingeniería Civil Informática	may-14	01-dic-14
Ingeniería Civil de Materiales		2 octubre 2014, SIN visita
Ingeniería Civil Metalúrgica		06-nov-14
Ingeniería Civil Telecomunicaciones		21-ago-14
Ingeniería Estadística	jul-14	03-dic-14
Ingeniería Forestal		05-jun-14
Kinesiología	oct-14	

Medicina Veterinaria		09-abr-14
Pedagogía en Historia y Geografía	ago-14	20-nov-14
Pedagogía en Educación Musical	ago-14	25-nov-14
Periodismo	jul-14	
Química y Farmacia		26-jun-14
Obstetricia y Puericultura		27 noviembre (Biblioteca Medicina)
Trabajo Social		10-abr-14
Doctorado Ciencias y Tecnología Analítica (Facultad Farmacia)	ago-14	

### Formación de usuarios

Este trabajo consiste en exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos y otros servicios de las bibliotecas del sistema. Las charlas son ofrecidas a todas las carreras y a todos los alumnos de pre y post grado. Al inicio del año académico, la realización de estas charlas se orientan especialmente a los alumnos de primer año.

### Capacitación por Tipo de Usuarios

Formación de Usuarios	2011	2012	2013	2014
Pregrado	1.864	1.202	1.458	<b>5.246</b>
Postgrado	180	696	235	<b>32</b>
Total	2.044	1.898	1.693	<b>5.278</b>

### Lanzamiento de la página web del Sistema de Bibliotecas

En abril se realizó el lanzamiento de la nueva página web, en la que se incluyeron como medios de comunicación, las redes sociales y el Servicio de Consultas a un bibliotecólogo (Chat). En cuanto a contenido, se puso a disposición de los usuarios el Repositorio Institucional UdeC, los Recursos Bibliográficos por área del conocimiento y los listados de Nuevos Libros en papel, organizados por Facultad.

### Salas de Estudio Nocturna en la Biblioteca Central

A partir del segundo semestre del 2014, se implementó una mejora en el acceso a las Salas de Estudio Nocturnas, y que consiste en permitir el acceso de los estudiantes por los torniquetes, manteniéndose el Hall de la Biblioteca Central abierto. El objetivo de esta medida, es otorgar más seguridad y bienestar a los estudiantes. Para implementar esta acción, se contrató un Auxiliar y se asignó un Guardia permanente. Además, se alfombraron estas salas.

### **Nuevo servicio para investigadores "Implementación de MENDELEY como gestor bibliográfico" UdeC Chillán**

La Biblioteca del Campus Chillán implementó la versión gratuita que ofrece MENDELEY, para apoyar el trabajo de los investigadores.

### **Nuevo servicio DOCODE ASP, UdeC Chillán**

DOCODE ASP, es un servicio de detección de plagio de la Universidad de Chile, el cual fue usado a modo de prueba el año 2013 por algunos de nuestros investigadores.

### **Aplicación de mejoras en el servicio de la Sala Chile de la Biblioteca Central**

A partir de agosto, se comienzan a aplicar cambios en la gestión, procedimientos y espacios en la Sala Chile, con el objetivo de mejorar el servicio de atención de público.

### **Proyecto Nueva Página Web**

A cargo del proyecto están profesionales de la DTI y del Sistema de Bibliotecas. Este proyecto tiene por objetivo mejorar el acceso a los recursos bibliográficos.

### **Implementación y aplicación de la marcha blanca del sistema EZ Proxy para el acceso a los recursos bibliográficos electrónicos**

Con el objetivo de obtener estadísticas de uso que reflejen quién, cuándo y qué recursos se consultan, se implementó el EZ Proxy. Conforme se fueron realizando las pruebas, tuvo que ser suspendida ya que durante la marcha blanca se determinó que afectaba el acceso expedito a los recursos electrónicos. (noviembre)

### **Presentación de Plan de Comunicación del Sistema de Bibliotecas**

Realizado diagnóstico del estado de las comunicaciones internas del Sistema de Bibliotecas, se presentó el Plan de Comunicación Interno.

### **Nuevo proceso de evaluación del personal**

El proceso comenzó con la capacitación de todo el personal del Sistema de Bibliotecas.