

SISTEMA DE BIBLIOTECAS – MEMORIA 2010

DIRECTORA DE BIBLIOTECAS
SUBDIRECTORA DE BIBLIOTECAS

OLGA MORA MARDONES
CARLA SILVA PICÓN
(SEPTIEMBRE 2010)

I. GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA

I.1 Colección de la Biblioteca: su crecimiento y procesamiento

A. Crecimiento

	Títulos	Ejemplares
Libros recibidos por compra	2.192	4.661
Reposición libros	72	73
Libros recibidos por canje y donación	1.111	1.393
Libros recibidos por Proyecto	171	187
Publicaciones periódicas por suscripción:		
❖ Papel	649	
❖ Electrónica (suscritos en propiedad)	5.600	
❖ Total accesos suscritos on line	12.110	
Publicaciones periódicas por canje y donación	771	1.013
Tesis recibidas	915	1.290
Otros materiales (Videos/DVD)	1.189	
Bases de Datos		
• Nº de Base de Datos	22	
• Nº de títulos contenidos en Bases de Datos	62.031	

B. Procesamiento

Total de libros procesados e ingresados a la base de datos bibliográfica	3.943	6.373
Total de tesis procesadas e ingresadas a la base de datos		1.186
Revistas		48
Otros materiales procesados:		
* CD-ROM complementarios		439
* DVD complementarios		17
* Libros formato CD-ROM	406	441
* Libros formato DVD	31	32
Modificación registros	453	
Total registros creados (Autoridades de Materia)	781	

C. Baja y Descarte

429

I.2 Acceso en línea recursos electrónicos

<u>Nombre Base de Datos</u>	<u>Títulos</u>	<u>Consultas</u>	
ProQuest (revistas texto completo)		8.880	11.862
JSTOR (7 Colecciones a texto completo)		2.969	18.718
EBM Reviews	1.960	25.243	
Legal Publishing (documentos y revistas texto completo)		490	28.453
ISI Web Knowledge (referencia)		9.644	79.702
EBSCO (revistas texto completo)		2.485	3.984
Swetswise (revistas texto completo)		609	792
IOP Science		60	3.178
PsycArticles		77	752
Journal Citation Report			2.856
CAB Ful Text			947
PuntoLex			20.901
Cambridge University Press		235	522
Food Science Source		285	87
SciFinder			527
Engnetbase (libros texto completo)	1.222	9.666	
Teatro Español Siglo de Oro (libros texto completo)		837	701
e-Brary (libros texto completo)		2.530	1.074
e-Libro español		27.000	1.985
Net-Library (libros texto completo)		270	215
My Library		45	115
TOTAL		59.598	212.280
<u>Revistas electrónicas</u>		<u>Títulos</u>	<u>Consultas</u>
ACS		42	5.111
ASCE		32	310
Springer		1.496	23.701
OCLC		8	412
OVID		53	1.725
Oxford		209	5.258
Wiley		1.467	31.121
Annual Reviews		35	3.385
IEEE		255	4.373
Science		5	1.172
Nature		33	5.211
Taylor & Francis		1.869	8.556
Science Direct (Elsevier)		2.433	120.404
TOTAL		7.937	210.739

II. SERVICIOS AL PÚBLICO

II.1 Biblioteca Central

1.	<u>Sección Circulación</u>	
	Préstamo de libros en Sala	32.363
	Préstamo de libros a domicilio	100.386
	Colección de Tesis:	
	Préstamo a domicilio	1.985
	Consulta en Sala	357
	Autopréstamo de libros electrónicos	447
	Reservas libros electrónicos	37
2.	<u>Otro Servicios</u>	En Línea
	Solicitud certificados	3.432
	Aviso extravío credenciales	310
	Consultas	660
	Renovaciones de préstamos en línea	13.526
3.	<u>Sección Reserva</u>	
	Préstamo automatizado	75.832
	Préstamo manual	4.982
4.	<u>Sección Hemeroteca y Referencia</u>	
	Publicaciones seriadas consultadas	12.170
	Diarios consultados	74.600
	Libros de referencia consultados	1.622
	Apoyo Referencial personalizado	400
	Servicio Bibliográfico:	
	Conmutación bibliográfica	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	205
	• Solicitudes hechas por la Biblioteca	32
	Préstamo Interbibliotecario:	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	39
	• Solicitudes hechas por la Biblioteca	34
	Solicitud de autorización de visitas a otras instituciones	148
	Autorización de visitas a Biblioteca Central	16
	Servicio de Alerta al Conocimiento:	
	• Solicitudes hechas a la Biblioteca	6
	• Solicitados por Sibudec	2

5.	<u>Salas Especiales</u>	
5.1.	Sala Chile (Sala Universitaria):	
	Préstamo de libros en Sala	2.253
	• Consulta de Tesis	2.249
	• Consulta de Publicaciones de la Universidad de Concepción	24
5.2	Sala de Audiovisuales y Computación:	
	• Consulta audiovisuales en sala	50
	• Préstamos audiovisuales a domicilio	1.936
	Préstamo de Logias	5.258
	Préstamo de dispositivos y lectores electrónicos (Netbooks, Kindles)	152

II.2 Bibliotecas Especializadas

1.	<u>Biblioteca Médica</u>	
	Consultas de libros en Sala	2.666
	Préstamo de Libros a domicilio	23.484
	Consultas de Libros Referencia	1.484
	Publicaciones seriadas consultadas	2.401
	Préstamos computadores	360
	Conmutación bibliográfica:	
	Solicitudes hechas por la Biblioteca	13
	Solicitudes hechas a la Biblioteca	12
2.	<u>Biblioteca Ciencias Biológicas</u>	
	Consultas de libros en Sala y Referencia	477
	Préstamo de libros a domicilio	18.895
	Publicaciones seriadas consultadas	121
3.	<u>Biblioteca Higuera</u>	
	Consultas en Sala	197
	Referencia	2.579
	Préstamo de libros a domicilio	7.083
	Publicaciones seriadas consultadas	638
4.	<u>Biblioteca Odontología</u>	
	Consulta libros en sala	520
	Préstamo de libros a domicilio	4.448
	Consultas referencia	56
	Publicaciones seriadas consultadas	479
	Tesis consultadas	115
	Préstamo materiales especiales	30
	Conmutación bibliográfica:	
	Artículos solicitados por la Biblioteca	15

5.	<u>Biblioteca Ciencias Jurídicas y Sociales</u>	
	Préstamo automatizado de libros domicilio	16.236
	Préstamo manual	3.761
	Consultas de libros en sala	5.302
	Publicaciones seriadas consultadas	8.452
	Servicio Bibliográfico:	
	▪ Solicitudes de material hechas a la Biblioteca	97
	▪ Solicitudes de material hechas por la Biblioteca	47
	▪ Solicitudes de visitas a otras Bibliotecas	45
	▪ Solicitudes de visitas a la Biblioteca	15
6.	<u>Biblioteca Humanidades y Arte</u>	
	Consulta de libros en Sala	2.228
	Préstamo de libros a domicilio	13.761
	Publicaciones seriadas consultadas	3.082
	Consulta Diarios	60
7.	<u>Biblioteca Centro EULA</u>	
	Consulta de libros en Sala	374
	Préstamo de libros a domicilio	527
	Publicaciones seriadas consultadas	114
	Préstamo de Tesis, Tesinas, Informes varios	298
8.	<u>Biblioteca Ciencias Físicas y Matemáticas</u>	
	Consulta de libros en Sala	1.250
	Préstamo de libros a domicilio	18.861
	Préstamo manual a domicilio	657
	Consulta de diarios	280
	Consulta de revistas en sala	6
9.	<u>Biblioteca Arquitectura, Urbanismo y Geografía</u>	
	Consulta libros en Sala	15.048
	Préstamo de libros a domicilio	4.555
	Consulta Tesis en Sala	1.548
	Publicaciones seriadas consultadas	2.488
10.	<u>Biblioteca Campus Chillán</u>	
	Consulta libros en Sala	11.834
	Préstamo libros a domicilio	20.617
	Publicaciones seriadas consultadas	5.688
	Préstamo y consulta de Tesis	644
	Servicio Bibliográfico:	
	Préstamo Interbibliotecario	
	* Solicitudes hechas a la Biblioteca	17
	* Solicitudes hechas por la Biblioteca	3

Conmutación bibliográfica	
* Solicitudes hechas a la Biblioteca	45
* Solicitudes hechas por la Biblioteca	55
11. Biblioteca Unidad Académica Los Angeles	
Consulta libros en Sala	13.044
Préstamo libros a domicilio	24.844
Publicaciones seriadas consultadas	485
Préstamo y consulta de Tesis	1.069
Consulta de diarios	80
Otros (CD, mapas, material especial, videos)	67
Préstamo Interbibliotecario	
* Solicitudes hechas a la Biblioteca	252
* Solicitudes hechas por la Biblioteca	298
Conmutación Bibliográfica	
* Solicitudes hechas a la Biblioteca	30
* Solicitudes hechas por la Biblioteca	7

II.3 Consultas sitio Web Biblioteca

➤ Visitas al Portal Web http://www.sibudec.cl : Visitas únicas:	211.068
Catalogo Público OPAC http://opac.udec.cl Visitas únicas	173.431
Consultas a través del Metabusador	15.640
Accesos a bases de datos a través del Metabusador	112.226

III. DIFUSION DE SERVICIOS Y EXTENSION:

3.1. Formación de usuarios:

- Charlas de inducción en el uso del Sistema de Bibliotecas, orientadas principalmente a alumnos de primeros años, a solicitud de los Profesores de distintas Carreras. Exposiciones informativas acerca del uso de recursos electrónicos (metabúsqueda) dirigidas a docentes, profesionales y alumnos de cursos superiores y de postgrado. Estas actividades se realizaron en la modalidad grupal e individual (personalizada)

Tabla Nº 1. Capacitación Grupal e Individual por Tipo de Usuario

Total Formación de usuarios presencial	1.151
1.1. Alumnos de primer año y cursos superiores	621
1.2. Alumnos de postgrado	96
1.3. Docentes y profesionales	14
1.4 Alumnos de pregrado (individual)	420

Total usuarios favorecidos **1.151**, cifra levemente superior a la del año 2009 (1.064). Ello se puede explicar por la implementación de la modalidad de instrucción personalizada, según requerimientos del usuario de pregrado.

- La difusión de servicios se complementó con información publicada en el Portal Web de Biblioteca, videos promocionales y folletería impresa acerca de los servicios y recursos de información.
- Entre los meses de mayo y octubre, en un trabajo conjunto con el Consorcio Alerta al Conocimiento, se elaboraron 12 videos explicativos de las funcionalidades del Metabuscaador y un video promocional (instalados en el portal Web) que sirvieron de apoyo para la aplicación posterior de una encuesta para evaluar el conocimiento, uso y satisfacción de este servicio, por parte de los usuarios.

3.2. Actividades de Extensión:

3.2.1. En el marco de las acciones orientadas a difundir colecciones y fortalecer la cultura general de nuestros usuarios de pregrado, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Difusión de los últimos libros adquiridos en el año a través del **“Boletín de Novedades Virtual”**, que cumple tres años de edición mensual. Contiene un total de 1.122 títulos reseñados, en todas las áreas disciplinarias, se puede consultar directamente en el Portal Web de la Biblioteca.
- Instalación en Portal Web de Biblioteca, del nuevo servicio **“Libros Electrónicos para Autopréstamo”** que permiten al usuario la reserva y autopréstamo de títulos de bibliografías básicas y complementarias en línea. Durante el período de funcionamiento se registraron **447** autopréstamos y **37** reservas.
- Para incentivar la lectura, se adquieren 5 lectores electrónicos Kindle que facilitan el préstamo y consulta de colecciones de libros electrónicos por área disciplinaria. En el periodo fueron solicitados por **152** usuarios.
- En la semana del 23 de abril y con motivo de la celebración del “Día del Libro” se realiza la exposición “La Historia del Libro: de sus inicios a la era electrónica”. Durante el mismo mes y en conjunto con la Carrera de Ingeniería Industrial se [exhiben las siguientes películas: “La Escafandra y la Mariposa”, “Synecdoche” y “New York y Oldboy”](#).
- Visitas guiadas por dependencias de Biblioteca Central a alumnos de Colegios de la Región (192 asistentes)

3.2.2. En el mes de septiembre, profesionales del Sistema de Bibliotecas participan en la V reunión de usuarios Aleph y Metalib de Chile, realizada en dependencias de la Biblioteca Nacional de Santiago. Presentan la ponencia: “Experiencia de Aplicación de Business Intelligence en el SIBUDEC”.

3.2.3. A partir del mes de agosto, el Sistema de Bibliotecas se integra al grupo GIRCH, liderado por la Biblioteca Nacional de Chile, orientado al estudio de herramientas para la descripción y catalogación de material bibliográfico. Nuestra Institución además, pertenece hace unos años (2008) a la red internacional OCLC que se orienta al control de calidad de registros de acuerdo a estándares internacionales.

IV. OTRAS ACTIVIDADES

4.1 Desarrollo en la Web de Bibliotecas:

- a) **Implementación de la aplicación Web A to Z:** se construye plataforma para facilitar la búsqueda y el acceso a bases de datos. Esta plataforma ordena los recursos en forma alfabética e incluye descripción y búsquedas por términos claves. Contiene un módulo de registro de contabilización de acceso a bases de datos. Disponible desde abril de 2010.
- b) **Libros electrónicos para autopréstamo:** diseño, construcción y aplicación de sistema de autenticación de usuarios y puerta de entrada para Biblioteca Digital Pearson, conocida en nuestro portal como “Libros Electrónicos para autopréstamo”.
- c) **Ranking de préstamos.** Permite obtener para una biblioteca y en un periodo determinado los libros más prestados. Aplicación utilizada para la generación de estadísticas y verificación de contabilizaciones de préstamos.

4.1 Sistema automatizado Aleph:

- a) **Migración Aleph Versión 16 a Versión 20:** en el mes de mayo se realiza cambio de versión del sistema de bibliotecas Aleph
- b) **Modulo Adquisiciones:** se pone en operación definitiva el módulo de adquisiciones en Aleph, que incluye: implementación proceso de actualización de monedas, cambios de específicos en cliente, configuración de tablas, análisis de funciones del módulo no exploradas al momento, cambios globales de los datos, con el propósito de mejorar los reportes (calidad de datos).
- c) **Sanciones:** diseño, construcción y aplicación de sistema que contabiliza diariamente las sanciones registradas en Aleph, y levanta las sanciones en el caso de haber transcurrido el período correspondiente.

4.3 Otros:

Apoyo a los procesos de acreditación de ocho carreras de pregrado a través de la identificación de existencias de bibliografías básicas y complementarias y adquisición de las faltantes; además de dos programas de postgrado, uno de Doctorado y uno de Magíster.

V. PROYECTOS EN EJECUCIÓN:

Entre los proyectos iniciados durante el año y actualmente en ejecución, se pueden mencionar los siguientes:

- 5.1. **Instalación de nuevo sistema de Control de Acceso:** En un trabajo conjunto con Direcciones de Biblioteca y Tecnologías de Información, se ejecutó en Biblioteca Central y Bibliotecas del Campi Los Ángeles y Chillán, la instalación del nuevo Control de Acceso, que consta de cinco torniquetes bidireccionales en la Biblioteca Central y, dos en cada una de las bibliotecas de las sedes Chillán y Los Ángeles. Poseen un lector de tarjetas por acercamiento (Mifare). Este nuevo sistema permite, entre otros, contar con estadísticas de ingreso a la biblioteca, determinando cuáles son las horas de mayor afluencia de público, tipos de usuarios más frecuente, constituyéndose en una importante herramienta de gestión para efectuar los ajustes necesarios en la entrega de servicios y atención de usuarios.

- 5.2. Implementación de la aplicación “**Bibliografías Básicas**”, en coordinación con las Direcciones de Docencia, Tecnologías de Información y Sistema de Bibliotecas, se implementa este sistema automatizado que interconecta las plataformas Programas y Aleph y, permite obtener listados de las bibliografías obligatorias contenidas en los programas por asignatura y Carrera. Con esta aplicación, se optimizará la adquisición de recursos de información, otorgando un mejor servicio de oferta bibliográfica a los alumnos de pregrado.
- 5.3. **Bi-Web Intelligence**, ejecutado en conjunto con profesionales de la Dirección de Tecnologías de Información y Sistema de Bibliotecas, permite obtener reportes que relacionan información sobre préstamos, servicios y usuarios. Permite complementar los informes de estadísticas obtenidos por el sistema Aleph.
- 5.4. **Repositorio Institucional Consorciado** (consorcio Alerta al Conocimiento) orientado a la creación de un depósito permanente de contenidos digitales valiosos, informativos, educativos y de investigación, con un conjunto de servicios en línea para su uso y difusión, producidos y administrados por la comunidad académica. Participan las Direcciones de Docencia, Postgrado y Sistema de Bibliotecas. En el período se prepararon 114 tesis en formato PDF y sus respectivos registros en Aleph, los que fueron cargados a la instancia UdeC del Repositorio Alerta. Se dispone además, de un listado de 1.091 títulos de tesis de magíster y doctorado y 14 manuales de docencia de bibliografías básicas, que se encuentran actualmente en la etapa de preparación para subir al repositorio.
- 5.5. **Renovación de Equipamiento:** Con el propósito de mejorar el acceso a los recursos de información se instalaron 8 computadores de acceso libre, se reacondicionaron 18 computadores de la sala virtual, se reemplazaron los monitores CRT por pantallas LCD. Todos estos equipos con sistema operativo Linux Ubuntu 10.04. Asimismo y con el propósito de mantener una plataforma operacional acorde a los requerimientos de las nuevas versiones de software, se adquirieron 23 nuevos computadores destinados a las distintas Unidades.

VI. CAPACITACIÓN

En conjunto con UdeC Capacita, se desarrollaron los siguientes cursos:

- ❖ Septiembre: “Excelencia de atención al cliente” participantes: Oficiales del Sistema de Bibliotecas.
- ❖ Noviembre – diciembre: “Evaluación económica de proyectos” participantes: Profesionales del Sistema de Bibliotecas.
- ❖ En el mes de octubre dos profesionales del Sistema de Bibliotecas asisten al curso “Evaluación y Gestión de Calidad en Bibliotecas”, realizado en la Universidad de Santiago de Chile.